

上海汇尼信息科技有限公司

Shanghai Hollytop Information Technology Co.,Ltd.

——公用事业信息化解决方案专家

中国·上海

公司介绍



上海汇尼信息科技有限公司成立于1995年，2007年完成改制。经过我们不断的追求与创新，公司现以成功研发供水、供电、供气、供热等自主产品。公司一直秉承“汇聚一流的人才、汇聚一流的技术，为客户创造一流的产品”的宗旨，经过公司全体员工不断努力，公司获得了国家双软认证企业称号，通过ISO9001、2000质量管理体系认证，获得25项国家专利,20项软件产品登记证书，上海市优秀软件企业称号等等，处处彰显出专业的服务水准。

作为国家级高新技术企业，公司重视提供完整的解决方案，重视和顾客建立长久的合作，始终把满足和超越满足顾客需求作为每个员工竭力实现的目标。其中公司专门设立产品研发中心，为新产品的研发提供了一个良好的发展平台，证明了汇尼具备高度的产品开发能力和健全的组织体系。我们深知只有给客户提供高端的技术产品与服务才能赢得客户对汇尼的信任。公司凭借雄厚的技术实力和优质的客户服务，赢得了大量客户的广泛信任与支持，目前，公司先后设立多处工作站等机构来开拓市场,发展业务，做好服务。公司为了第一时间响应客户的需求，专门设立了7x24服务热线400-060-8802。上海汇尼信息科技有限公司正处于一个稳健、高速发展的势态，将以自身的产品及服务成为公共事业信息化行业领导者！

汇尼科技主要产品：

- 汇尼企业信息门户平台
- 汇尼供水营业收费管理信息系统
- 汇尼供气营业收费管理信息系统
- 汇尼供热营业收费管理信息系统
- 汇尼表务管理系统
- 汇尼用户报装系统
- 汇尼企银联网系统
- 汇尼网上缴费平台
- 汇尼呼叫中心系统
- 汇尼手机智能抄表系统
- 汇尼短信平台系统
- 汇尼调度监控系统
- 汇尼微信平台管理系统
- 汇尼支付宝平台管理系统
- 汇尼一体化报表平台
- 汇尼智能抄表系统
- 汇尼多媒体查询系统
- 汇尼H3000抄表机
- 汇尼电子标签
- 汇尼查询缴费卡

服务宗旨

售 前：

根据企业规模，开发要求，管理模式，投入资金等情况提供各类咨询建议，根据对建议的信息反馈，提供实施方案及可行性分析报告。

售 中：

免费的系统软件安装及应用软件安装，总体调试，对相关人员进行系统培训。

售 后：

- 汇尼公司在很多省会城市设有售后服务流动工作站
- 电话支持

  7X24（一天24小时，每周7天）免费的本地化系统维护，若发生系统故障，我公司将做到15分钟内响应，小问题2小时解决，大问题2小时给出解决方案，12个小时内解决
- 网上支持

  客户可随时到汇尼公司网站上下载培训课件、软件补丁程序等，随时响应客户的需求
- 防御性维护检查服务

  汇尼公司提供防御性检查服务，让客户在系统使用期间防患于未然，从根本上提高软件使用效率
- 重要日期现场支持服务

  汇尼公司会在水司增加营业网点、机房搬迁、新建水厂等重要日期现场提供现场支持服务，在第一时间为客户提供服务
- 巡检服务

  汇尼公司每季度都会派出售后工程师对已使用客户进行巡检服务，对系统各项健康指数、性能情况、软硬件情况等进行巡检，使客户在使用过程中更加安心
- 应急服务

  当系统出现重大故障后，采用其他方式无法排除故障并恢复系统，汇尼公司会在2个小时内派出最快的交通方式赶到客户现场为客户排除困扰
- 一对一特色服务模式

  汇尼公司独家推出的售后服务特色，对已成交的客户实行一位售后工程师对一家自来水公司的服务模式，为用户第一时间解决售后问题

荣誉资质

软件产品


软件产品登记证书

经审核，汇尼报户工程管理软件 V7.0 符合《鼓励软件产业和集成电路产业发展的若干政策》和《软件产品管理办法》的有关规定，准予登记，特发此证。

申请企业：上海汇尼信息科技有限公司
证书编号：沪 DGY-2012-0696
有 效 期：五年
发证机关：上海市经济和信息化委员会
二〇一二 年 六 月 十 日


软件产品登记证书

经审核，汇尼表具业务管理软件 V6.0 符合《鼓励软件产业和集成电路产业发展的若干政策》和《软件产品管理办法》的有关规定，准予登记，特发此证。

申请企业：上海汇尼信息科技有限公司
证书编号：沪 DGY-2012-0697
有 效 期：五年
发证机关：上海市经济和信息化委员会
二〇一二 年 六 月 十 日


软件产品登记证书

经审核，汇尼抄表机管理软件 V5.0 符合《鼓励软件产业和集成电路产业发展的若干政策》和《软件产品管理办法》的有关规定，准予登记，特发此证。

申请企业：上海汇尼信息科技有限公司
证书编号：沪 DGY-2012-0713
有 效 期：五年
发证机关：上海市经济和信息化委员会
二〇一二 年 六 月 十 日


软件产品登记证书

经审核，汇尼触摸屏管理软件 V5.0 符合《鼓励软件产业和集成电路产业发展的若干政策》和《软件产品管理办法》的有关规定，准予登记，特发此证。

申请企业：上海汇尼信息科技有限公司
证书编号：沪 DGY-2012-0716
有 效 期：五年
发证机关：上海市经济和信息化委员会
二〇一二 年 六 月 十 日


软件产品登记证书

经审核，汇尼短信平台管理软件 V5.0 符合《鼓励软件产业和集成电路产业发展的若干政策》和《软件产品管理办法》的有关规定，准予登记，特发此证。

申请企业：上海汇尼信息科技有限公司
证书编号：沪 DGY-2012-0812
有 效 期：五年
发证机关：上海市经济和信息化委员会
二〇一二 年 六 月 十 日


软件产品登记证书

经审核，汇尼供热营业收费管理软件 V6.0 符合《鼓励软件产业和集成电路产业发展的若干政策》和《软件产品管理办法》的有关规定，准予登记，特发此证。

申请企业：上海汇尼信息科技有限公司
证书编号：沪 DGY-2011-0157
有 效 期：五年
发证机关：上海市经济和信息化委员会
二〇一一 年 六 月 十 日


软件产品登记证书

经审核，汇尼银行中间件软件 V6.0 符合《鼓励软件产业和集成电路产业发展的若干政策》和《软件产品管理办法》的有关规定，准予登记，特发此证。

申请企业：上海汇尼信息科技有限公司
证书编号：沪DGZ-2012-0940
有 效 期：五年
发证机关：上海市经济和信息化委员会
二〇一二 年 七 月 十 日


软件产品登记证书

经审核，汇尼语音查询催费管理软件 V5.0 符合《鼓励软件产业和集成电路产业发展的若干政策》和《软件产品管理办法》的有关规定，准予登记，特发此证。

申请企业：上海汇尼信息科技有限公司
证书编号：沪 DGY-2012-0717
有 效 期：五年
发证机关：上海市经济和信息化委员会
二〇一二 年 六 月 十 日

著作权


中华人民共和国国家版权局
计算机软件著作权登记证书

软件名称：汇尼报户工程管理软件 V7.0
著作权人：上海汇尼信息科技有限公司
开发完成日期：2011年05月10日
首次发表日期：2011年06月10日
权利取得方式：原始取得
权利范围：全部权利
登记号：2012SR017313


中华人民共和国国家版权局
计算机软件著作权登记证书

软件名称：汇尼抄表机管理软件 V5.0
著作权人：上海汇尼信息科技有限公司
开发完成日期：2010年04月26日
首次发表日期：2010年05月28日
权利取得方式：原始取得
权利范围：全部权利
登记号：2011SR061503


中华人民共和国国家版权局
计算机软件著作权登记证书

软件名称：汇尼触摸屏管理软件 V5.0
著作权人：上海汇尼信息科技有限公司
开发完成日期：2011年05月01日
首次发表日期：2011年05月19日
权利取得方式：原始取得
权利范围：全部权利
登记号：2011SR061838


中华人民共和国国家版权局
计算机软件著作权登记证书

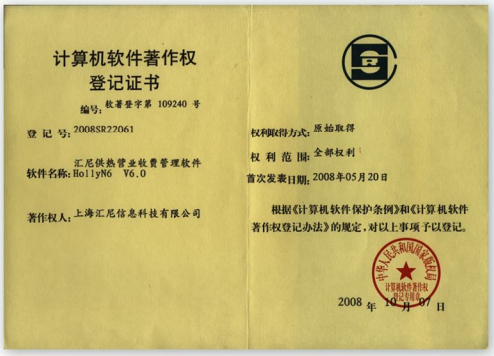
软件名称：汇尼银行中间件软件 [简称：V6.0] V6.0
著作权人：上海汇尼信息科技有限公司
开发完成日期：2011年03月01日
首次发表日期：2011年05月01日
权利取得方式：原始取得
权利范围：全部权利
登记号：2011SR061831


中华人民共和国国家版权局
计算机软件著作权登记证书

软件名称：汇尼语音查询催缴管理软件 V6.0
著作权人：上海汇尼信息科技有限公司
开发完成日期：2010年08月30日
首次发表日期：2010年10月01日
权利取得方式：原始取得
权利范围：全部权利
登记号：2011SR060334


中华人民共和国国家版权局
计算机软件著作权登记证书

软件名称：汇尼短信平台管理软件 V5.0
著作权人：上海汇尼信息科技有限公司
开发完成日期：2010年09月30日
首次发表日期：2010年10月30日
权利取得方式：原始取得
权利范围：全部权利
登记号：2011SR060678


计算机软件著作权
登记证书

编号：软著登字第 109240 号

登记号：2008SR22061

软件名称：汇尼供热营业收费管理软件 HollyN6 V6.0

著作权人：上海汇尼信息科技有限公司

权利取得方式：原始取得

权利范围：全部权利

首次发表日期：2008年05月20日

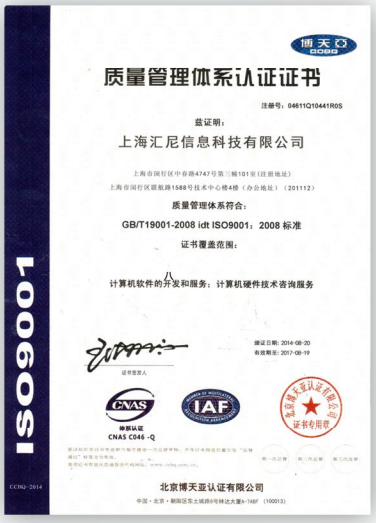
根据《计算机软件保护条例》和《计算机软件著作权登记办法》的规定，对以上事项予以登记。

2008 年 10 月 27 日

营业执照资质证书


NO. 0002796311
代 码：G103101120804193OE
名 称：上海汇尼信息科技有限公司
地 址：上海市闵行区中春路4747号第三幢101室
有 效 期：截至2017年07月02日
机构信用代码证
中国人民银行征信中心制
THE PEOPLE'S BANK OF CHINA CREDIT REFERENCE CENTRE


软件企业认定证书
经审核，上海汇尼信息科技有限公司 符合《鼓励软件产业和集成电路产业发展的若干政策》和《软件企业认定标准及管理办法》（试行）的有关规定，认定为软件企业，特发此证。
证书编号：沪R-2009-0170
发证机关：上海市经济和信息化委员会
二〇九年七月十日


博天亚
质量管理体系认证证书
注册号：04611Q10441R0S
兹证明：
上海汇尼信息科技有限公司
上海市闵行区中春路4747号第三幢101室（注册地址）
上海市闵行区联航路1588号技术中心楼4楼（办公地址）（201112）
质量管理体系符合：
GB/T19001-2008 idt ISO9001：2008 标准
证书覆盖范围：
计算机软件的开发和服务；计算机硬件技术咨询服务
ISO9001
CNAS C046 -Q
北京博天亚认证有限公司


营业执照
（副本）
注册号 310112000747478
名 称 上海汇尼信息科技有限公司
类 型 有限责任公司（国内合资）
住 所 上海市闵行区中春路4747号第三幢101室
法定代表人 陆文明
注册资本 人民币660.0000万元整
成立日期 2007年5月22日
营业期限 2007年5月22日至2017年5月21日
经营范围 从事信息、网络科技领域内的技术转让、技术咨询、技术开发，计算机、软件及辅助设备、机械设备、通信设备、五金交电、建材、金属材料、办公用品、日用百货、仪器仪表的销售，计算机系统服务。
【依法须经批准的项目，经相关部门批准后方可开展经营活动】
登记机关
2014年12月22日


高新技术企业
证书
企业名称：上海汇尼信息科技有限公司
证书编号：GR201131000274
发证时间：2011 年 12 月 6 日
有 效 期：三年
批准机关：

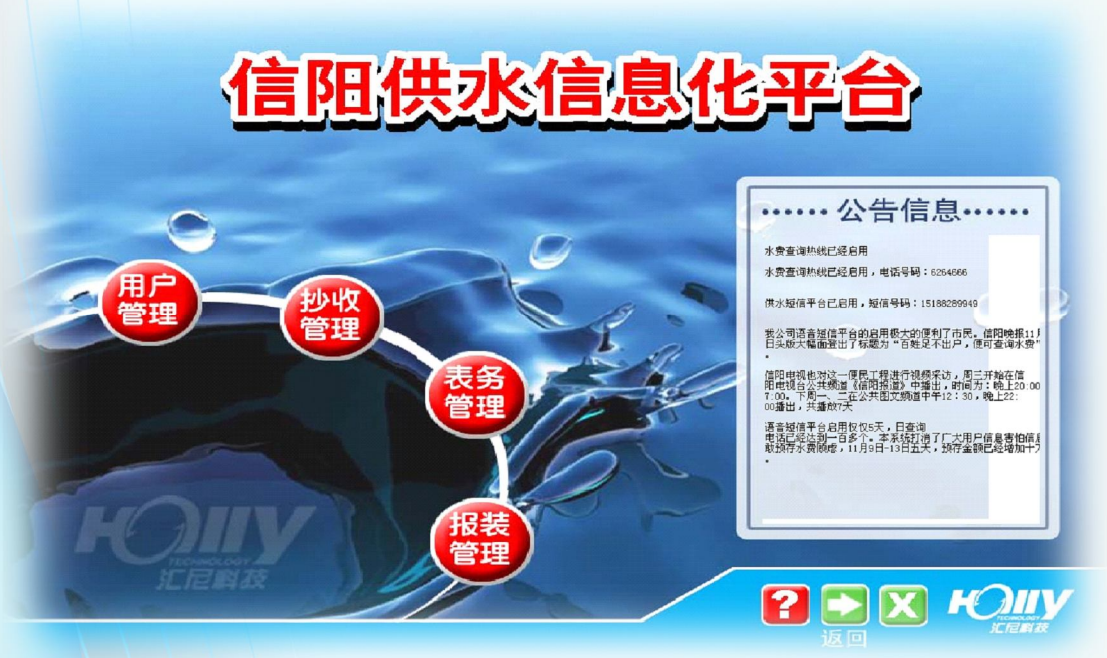

中华人民共和国
组织机构代码证
代 码：66240908-3
机构名称：上海汇尼信息科技有限公司
机构类型：企业法人
地 址：上海市闵行区中春路4747号第三幢101室
有 效 期：自二〇一一年三月十五日至二〇一五年三月十四日止
颁发单位：上海市质量技术监督局
登记号：
说 明
年检记录
NO.2010 6482039

汇尼企业信息门户平台HollyE6

系统概要

互联网的发展为企业提供了前所未有的广阔空间，如何合理利用互联网资源，快速准确高效地传达企业信息，如何将企业内部的所有环节的信息进行共享、将企业的最新动态和信息进行对内/对外的发布、办公流程的实现等需求的解决就变得日益急迫。汇尼企业信息门户HollyE6平台是我公司整理多年行业实施经验，在结合众多公用事业单位先进管理模式和管理理念的基础上，利用现有的信息技术，针对供水企业运营模式的要求，统一筹划，将GIS、MIS、SCADA、Call Center、OA、用户报装管理系统及INTERNET信息技术应用于公用事业单位，实现系统集成、资源共享，形成公用事业单位信息门户平台。

HollyE6建设的目标：就是充分利用现有的GIS技术、通信技术、数据库技术、互联网技术等最新成果、紧密结合供水管理业务流程、以一体化的指导思想建立企业运行综合数据库；将GIS、MIS、SCADA、Call Center、OA、用户报装管理等应用系统在数据和功能上实现统一和共享。通过此系统平台，供水企业可以把运营中的各个环节紧密地联系在一起来，对制水、输配水、售水、设施管理、用户管理等各部分的流程进行有力的监控，实现供水管理自动化、科学化和规范化，大幅度降低生产运行成本、提升客户服务水平，增强快速反应和适应能力，提高企业经济效益和社会效益。此系统通用于公用事业单位。



系统设计原则

为公用事业单位提供一个实用、易用且功能强大的企业信息门户。系统充分考虑技术上的安全性，先进性，灵活性，易扩展，操作简单，人机交互性能优秀。

安全性：通过安全机制保证数据的机密性及完整性，保障企业业务的正常运转。HollyE6提供基于网络的安全认证，包括身份认证、角色分配、用户操作监控、日志报告、信息安全级别设定。另外，还可以和操作系统、数据库、网络本身、以及一些外挂的安全认证相结合。

易用性：界面友好，用户容易上手。

实用性：符合供水企业日常办公、业务管理和信息对内对外沟通的要求。

先进性：从技术角度和管理角度两方面考虑；本系统所采用的开发技术是当前国际前沿的技术；从管理角度，系统吸取国内众多公用事业单位信息化实践的先进思想和经验，帮助企业改善业务流程，提高工作效率。

易扩展性：提供完善的扩展接口，为后续应用需求的实现提供良好的支持。

人机交互性：提供完善的使用帮助系统，用户可以实时的查询帮助系统。

技术特点

- 先进的开发架构,完全基于浏览器的管理界面
- 可视化模板编辑
- 信息平台的页面形式按照节点结构组织
- 丰富的信息来源
- 基于HTML的信息编辑器
- 用户管理
- 强大的全文检索引擎
- 纯浏览器界面基于.NET的三层体系结构的应用
- XML技术
- 强大的内容管理能力
- 个性化的应用服务
- 安全的数据加密技术
- 大量的数据分析功能，使系统数据得以最大化利用



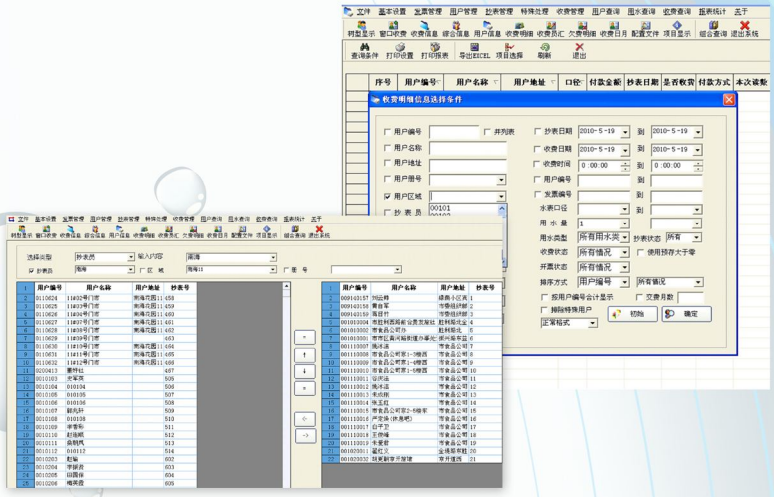
汇尼营业收费信息系统HollyM6

产品概要:

HollyM6，以VC、.NET等为技术平台，实现B/S和C/S两种模式下全新的营业收费管理信息系统，系统设计中充分考虑到各地收费模式的差异和未来发展的需要，通过近百项可配置参数的简单设置，就能满足日常的业务变化，同时可提供可扩展模块，满足不同用户的特殊需求。系统融入了现代管理理念，注重各系统间的信息共享，强化数据浓度处理和利用。HollyM6覆盖了营业收费管理的各个环节，是对营业收费进行抽取，泛化后的一套管理系统。该系统由于吸收了大量成功经验，因此在系统的通用性、完整性、可靠性、扩展性等方面显示了得天独厚的优势。系统几乎涵盖了当前使用的营业收费系统中的所有功能，并做到了功能的协调并存，因此它将是水司营业收费最理想的选择。



产品功能：



- **系统管理**：操作员、档案管理、密码设置、系统设置。
- **用户管理**：用户资料管理、开户报装管理、特殊用户管理、报停注销管理、预存用户管理、用户信息新增、打印抄表卡等。
- **水表管理**：水表基本信息、水表报修、换表登记、拆表登记、水表检修、水表周期鉴定。
- **档案管理**：用户报停、注销、过户。
- **抄表管理**：人工抄表、抄表机抄表、二次抄表、供水大户监控、固定吨位抄表、估抄、册本管理、抄表周期、抄表线路管理、远传抄表、现场复核登记。
- **收费管理**：窗口收费、预存水费、批量开票后收费员上门收费、银行邮局代扣、银行邮局托收、银行联网实时收费、局域网联网实时收费、支付宝缴费、微信缴费、退款、呆坏帐处理。
- **票据管理**：发票管理、领用、已使用、未使用、作废、销票等。托收凭证设置,欠费催缴单设置,停水通知单设置。
- **水费计算**：阶梯式水价、按比例分摊水价、按固定吨位分摊水价、混合水费等。
- **代收费处理**：污水处理费、水资源费、环卫垃圾费、二次加压费，水厂建设费等。
- **用水统计分析**：水量波动查询、用水数据分析与统计、提供灵活通用的查询接口，允许用户自由组合查询条件和保存查询方案。
- **报表和决策分析**：用户管理、抄表管理、收费管理、帐务管理、表务管理等，并根据业务需求进行定制，支持图表，二维报表。

产品优势：

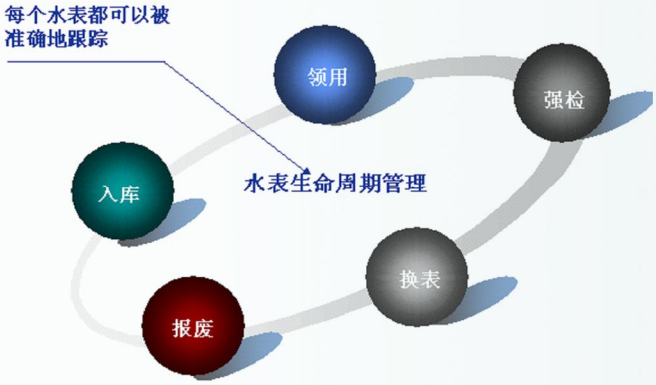
- 基于工作流思想设计，完全按照供水公司收费流程设计，方便快捷高效。
- 系统为保证营业数据完整，支持多种方式的老数据转换（SQL Server、Oracle、Access、FoxPro、FoxBase、Paradox）。
- **功能完整化严谨化**：系统自动控制数据的完整性及合理性，对所有数据将提供有据可查。数据安全可靠：即输即存、不会因停电、死机、误操作而丢失数据；并对病毒感染、硬盘损坏提供数据恢复措施。
- **系统的灵活性**：系统前期考虑了大量的系统可变因素，并为这些可变因素提供了一套灵活的变化机制，如票据格式的变化、水价调整都可轻松应对，同时不影到系统的正常运行。
- **用户类型多样性**：系统支持多种类型的用户（单表用户、多表用户、有表用户、无表用户、一户一表、一户多表、合表户、总表分摊、配比分摊户等）。
- **价格体系多样性**：系统支持多种价格体系（基本价格、阶梯价格、二次加压价，季节性加价、计划用水加价），价格分类及价格组成可扩展，同时支持混合用水。
- **收费开票多样性**：正常收费、预收(水量或水费)每表一票、每表每月一票、每户一票、零头接转、磁卡收费。
- **抄表方式多样性**：支持抄表机抄表、远传水表数据导入、册簿录入；支持一月一抄、一月多抄、多月抄表。
- **帐务处理的完整性**：包括正常入帐、抄错调整（未缴）、抄错退款、重收处理、疑难帐处理、预存管理、滞纳金调节、更改抄见、加减水量、低保户减免、交叉收费退款、以及各种帐面的转入转出。

表务管理（HollyW6）

概 述:

水表是供水企业的基础计量工具，对水表的管理关系到整个供水企业的水量计量、费用生成，是自来水公司主体收入来源的保障。汇尼自来水表务管理系统融汇了水行业多年的管理经验。从水表采购至水表报废、变卖进行全程观测管理，记录每块水表整个生命中的每一个时间点的行为和状态。并针对它的行为状态进行预测，分析，为管理提供实时帮助。通过表务管理，供水企业可以做到对每块水表情况了解，规避了人为因素造成的企业损失，在企业资源控制上收益明显。有效管理水司的水表信息，建立水表仓储管理，动态跟踪水表使用情况。实现水表档案的维护和水表的日常操作、水表周检以及水表库存管理等功能。支持各种拆换类型的生成和数据录入等拆表管理。对水表首检率和周检率能进行有效地统计和分析，能灵活查阅到期未周检水表还能做到拆表销户和非本公司计量表登记和鉴定纪录。利用报装系统资料进行动态管理，安装验收登记、打印表页、月报表等。

系统优势



- **业务功能严谨化：**系统对每个水表的生命周期都做了严格的监视，从水表入库、出库、安装、拆回到最终的报废都可以快速的获取到当时的信息，并对不合理的水表（非自来水公司水表）提供了处理方式，保证了每个用户的水表信息清晰可见，每个水表的状态可查。
- **丰富的智能化分析功能：**系统提供根据水表的拆换情况自动分析水表质量；根据水表库存情况进行自动预警工作等智能化分析功能。
- **库存管理：**系统提供了入库、出库、库存报警、盘点、退库等库存相关功能，使用户可以清楚的了解当前库存状态。
- **水表检定：**系统提供新表首检、超期水表检定、抽检、周检，二次检定等，所有检定均可打出检定证书或检定记录。该模块会对抽检和周检（定期检定）进行管理，每周，每月，每年的任务进行分配，并对下达任务的水表进行跟踪，导出每月的任务报表。
- **综合查询模块 ：**我们提供了详尽的查询方案，可以自由组合，也可以编辑属于特定部门或个人的查询方案。系统管理员，可直接使用SQL语句进行特殊的查询。可以将查询结果进行打印，或导出Excel或DBF进行二次处理。
- **决策分析模块：**我们通过对系统中流动的数据进行分析，达到辅助决策的目的。

表务管理功能

■ 水表资料编辑

输入水表的相关信息资料。

■ 水表数据查询统计

1）根据表身号、口径、厂家、型号、装表位置等的不同组合条件对水表进行查询统计；

2）任一个水表可以对其修改档案（水表本身的厂家，型号等）、查看其对应的用户的信息、查看此表的历史信息、打印水表数据等；

3）各种条件的水表换表、拆表情况进行统计查询；

4）水表的入库、出库、退库、强检、报废、送检进行统计查询。

■ 换表管理

1）周期性的换表、违章换表、故障换表水表检定进行管理；

2）到期水表登记、形成换表计划；

3）有旧表的底数和新表的起始底数录入计算水量功能。

■ 拆表管理

1）违章拆表、故障拆表、周检拆表、欠费拆表、销户拆表、换表拆表、拆迁拆表和报停拆表进行管理；

2）应拆水表登记、形成拆表计划。

■ 水表库存管理

1）水表入库管理

水表需要进行入库操作，系统能录入水表入库信息，同时还提供查询入库水表信息；

2）水表出库管理

水表出库时可以填写工程编号、表身号、出库时间、领表时间、发表人、领表人等相关信息；

3）水表退库管理

退库是一个没有用完的水表返回库存的过程；

4）送检

送检分为已送检、未送检；

5）报废

为了维护库存的完整性，对于水表因某种原因缺失的情况，设置报废功能。

■ 水表强检

通常水表在安装使用了一段时间之后，必须进行例行的检查，系统根据水表安装日期，考虑水表的规格，自动计算在某一段时间内欲周检水表，作为周检计划保存。

■ 拆换表工时考核

对拆换表员工的工时进行限时计算、考核。

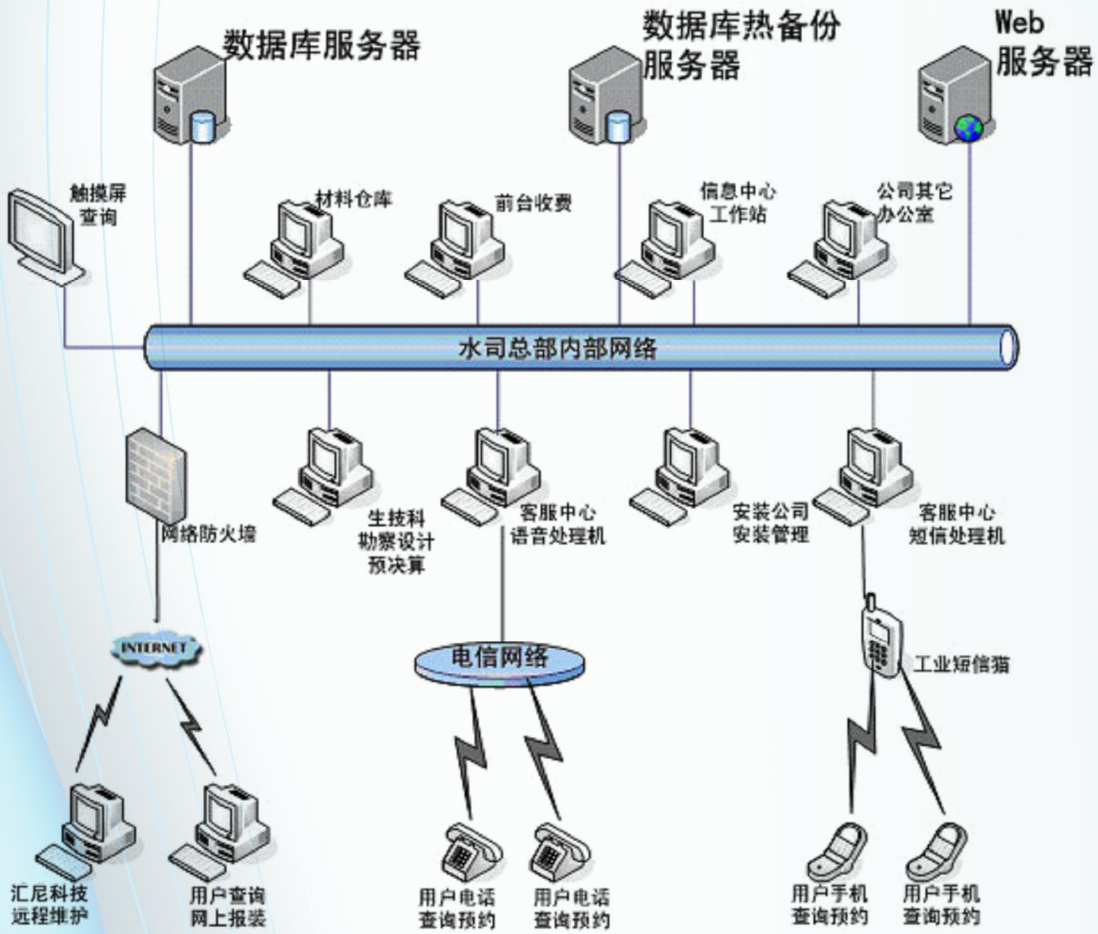


本产品同样适用于气表、电表管理。

用户报装系统(HollyZ6)

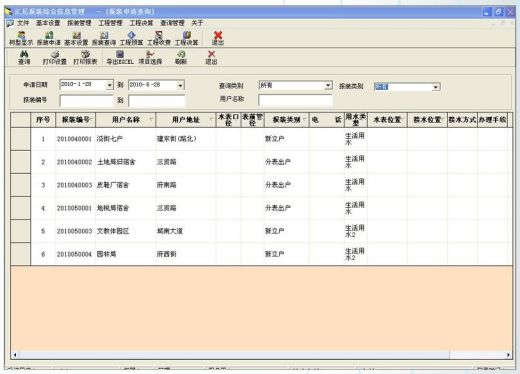
产品概要

随着我国经济建设的发展、城市规模的扩大以及现代化程度的不断提高，城市的供水规模日益庞大，用户数量激增。目前公用事业单位处理用户申请报装的传统方式大多采用手工管理模式。这对用户资料的保存、信息的反馈、信息的浏览都很难做到方便、完整、快速、规范、统一。从而导致各种矛盾的产生，并直接影响了公用事业单位在用户服务方面的形象，同时也不利于公用事业单位自身的管理。因此，应用先进的计算机软件实现对报装工作的管理显得至关重要。汇尼用户报装系统将用户申请、受理、审核、勘察设计、预决算、缴费、施工、峻工、已处理、未处理等程序都纳入计算机严格管理。该系统对用户报装进行统一的信息化，所有的文档都可快速查找，所有的操作日志都会记录，在部门之间使业务流程自动流转下来。实现用户报装整个流程的透明监督，为公司领导及有关部门提供及时准确、有效的信息，为社会提供优质服务。



产品优势：





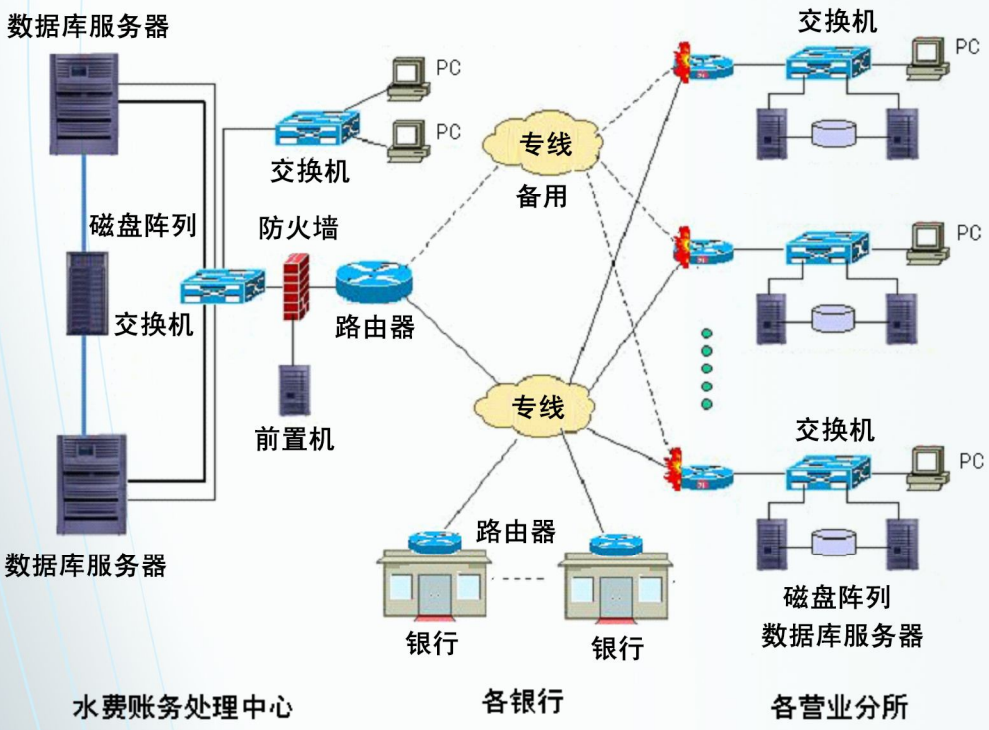
- 操作方便、系统稳定性好，符合公用事业单位的报装业务流程
- 用户报装的方式多种多样，用户可以在网上报装、语音预约、短信预约、前台报装等。
- 严格的流程控制：用户根据新装申请的实际流程，进行报装的流程控制，各个流程间严谨衔接，自动流转，高效、快捷、准确。
- 数据库采用大型商业数据库SQL Server或Oracle等，这两个数据库均具有海量处理数据的能力，具有充分的数据保护机制，完全满足公用事业单位的目前及未来发展需要
- 对工程预决算模块可以灵活搭配，数据都在同一平台上保存，可以自动转入财务软件进行处理。
- 材料管理结合公用事业单位行业的特点进行材料优化库存预示、材料核算、材料出库与安装工程结合管理的方法。
- 对业务的监控提供了方便的查询方法，对工程的勘察管理、设计管理、安装管理等提供了工作分配的方法。
- 业务的办理过程透明显示，用户可以通过网站、语音、短信查询报装的处理过程，对各种收费项目进行公开公示，提高公用事业单位的企业形象。
- 具有智能提醒功能：系统能够自动对超出办事期限的业务进行识别、提示、报警等，系统还提供了完整的对误操作取消回复功能。
- 具有完善的系统日志和灵活的权限控制机制。对数据的任何操作本系统都会记录存档，使得数据的变化可跟踪。可配置、图形化的项目流程：系统采用WWF工作流引擎驱动,因此对于项目流程做到真正可配置。
- 良好的开放性与扩展性，系统充分考虑公用事业公司的信息化建设的全面要求，提供标准的数据接口，实现与营业收费、客户服务、管网管理、材料管理等系统的无缝连接，满足用户的各种应用要求。
- 报装用户与设定欠费预警的供水营销单位联系解决历史欠费问题；只有在接收到用户不良记录已被解除的标志后，才会启动报装的相关程序。

本产品适用于公用事业的工程报装类管理。

企银联网系统HollyQ6

产品概要

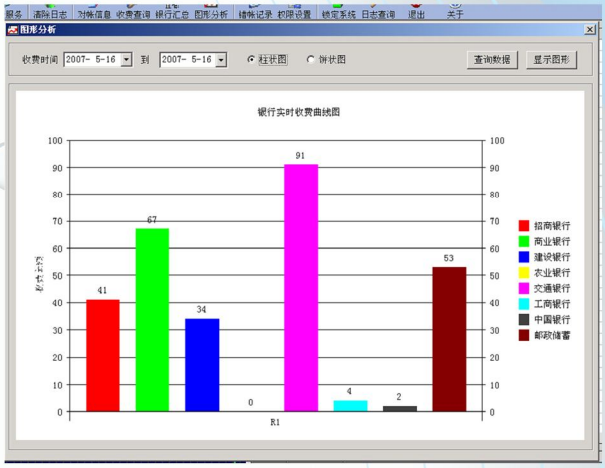
随着一户一表改造工程的实施，供水公司用户数量在飞速增长，原来的缴费模式已经不适应发展的需要：为了向广大用户提供更好的服务 ，方便用户的缴费，加快公用事业企业资金回笼速度，公用事业企业一般委托银行代收水费，不但可以充分发挥银行点多面广的优势，向广大用户提供迅速快捷的服务，而且有利于银行吸收储蓄资金，汇尼企银联网收费系统HollyQ6采用三层的软件系统架构，采用IBM的MQSERIES信息排队机制，保证了交易的一致性，同时采用进程间通信、多线程、共享内存等技术，保证了系统运行的实时性和并发性，本系统可支持大业务量并发处理和多家银行同时联网。企业与银行之间的计算机系统通过专线和防火墙相连，确保各自系统的安全性，让用户可以就近或根据自己的需要选择缴费银行和缴费方式。每天24小时都可以缴费。在传统的柜台现金缴费和储卡代扣的基础上，有的银行还同时开通Web银行、电话银行、ATM自助银行等缴费方式。该系统实现了缴费数据与银行的实时交换，这样就避免了重复收费的可能。采用实时技术，用户在缴费后的1秒内，公用事业企业的数据库中就显示出该用户的缴费信息，使公用事业企业计算机中心的工作人员可及时了解客户的缴费、欠费情况。



自来水营业收费管理系统网络结构示意图

产品特点：

- **先进性：**系统采用多线程/多进程并发处理，避免消息排队，适合较大数据量的处理。可同时支持开通多家银行代收费。
- **操作简单灵活：**系统提供简洁易懂的操作界面来引导操作员完成相关工作。
- **安全性：**系统内部信息和数据的访问和交换数据实现了存储和备份功能，从而大大提高了数据可靠性；
- **数据包交换技术：**可跟踪、监测数据包流量和状态，自动重发，避免丢包等现象，实现数据交换跨操作系统平台。
- **安全控制：**身份识别、存取权限控制、进程访问控制、数据包传输加密等
- 本系统采用程序可控进程数量，避免银行无限制申请服务器资源，造成收费单位服务器负荷过大，影响其他日常工作。
- 含有10种标准数据包通讯包文和8种特殊选装包文，完全满足各家银行柜台收费及批量卡扣收费等多种业务，全天24小时无人值守自动运行。
- 稳定的前台实时接口及完善的后台处理模块





	银行编号	银行名称	收费日期	收费金额	收费笔数	实际金额
1	0005	交通银行	2007-01-01	1620.00	20	0.00
2	0005	交通银行	2007-01-01	0.00	609	0.00
3	0005	交通银行	2007-01-02	3600.00	36	0.00
4	0005	交通银行	2007-01-02	0.00	1105	0.00
5	0005	交通银行	2007-01-03	4758.00	56	0.00
6	0005	交通银行	2007-01-03	0.00	1705	0.00
7	0005	交通银行	2007-01-04	8605.05	106	0.00
8	0005	交通银行	2007-01-04	0.00	3231	0.00
9	0005	交通银行	2007-01-05	10614.85	128	0.00
10	0005	交通银行	2007-01-05	0.00	3905	0.00
11	0005	交通银行	2007-01-06	3659.00	41	0.00
12	0005	交通银行	2007-01-06	0.00	1255	0.00
13	0005	交通银行	2007-01-07	0.00	0	0.00
14	0005	交通银行	2007-01-07	0.00	0	0.00
15	0005	交通银行	2007-01-08	18769.41	207	0.00
16	0005	交通银行	2007-01-08	0.00	6331	0.00
17	0005	交通银行	2007-01-09	10445.60	130	0.00
18	0005	交通银行	2007-01-09	0.00	3968	0.00
19	0005	交通银行	2007-01-10	12779.00	159	0.00

产品功能：

- 自动完成费用查询、收费确认、退单、卡扣、对帐、冲正等业务请求与完整检查。
- 数据实时交换，自动对账，自动平账，当日/次日冲正，以及银行代打发票，针对用户选择代扣银行的自动维护和监控，用户历史缴费情况查询等功能。
- 自动按天计算用户的滞纳金/违约金；提供各种报表统计，分析图形，并可按用户要求定制新的报表，屏显\打印输出，收费统计，欠费统计等。
- 支持居民用户、工业户不同单价、水资源费、垃圾处理费、阶梯收费等计费方式。
- 支持多种缴费方式，抄表用户、IC卡表用户、托收用户等用现金、信用卡、存折、ATM、电话银行、网上交费等方式缴费。
- 前台处理系统包含银行代收费业务中所用有关银行收费的查询、统计、报表、汇总及人工处理内容。包括：个人设置、账务处理、实时查询、历史查询、银行汇总、发票管理等。
- 针对特殊情况进行后台维护，强大的前台操作分析处理功能，全面掌握收费、欠费情况。
- 支持银行各种发票的打印、补打、重打，包括记录发票号等

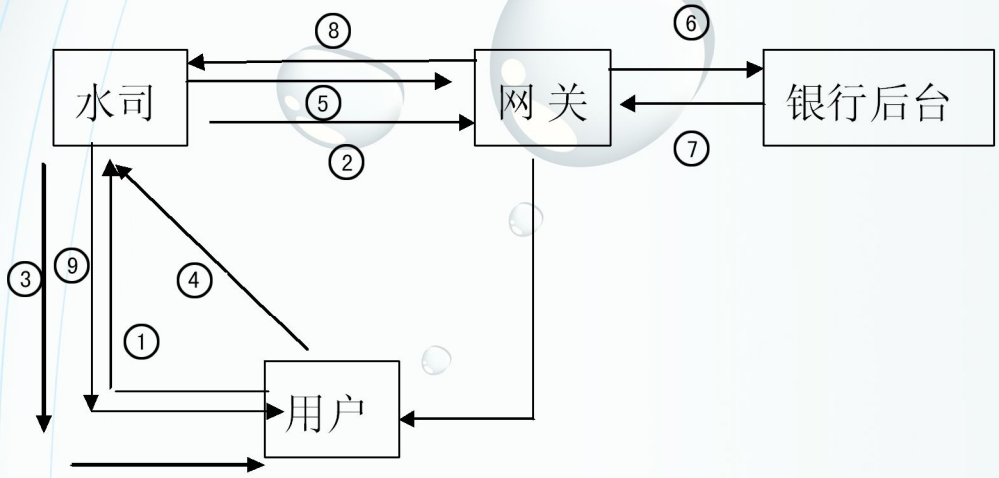
软件运行环境及参数

前置机：PC机，CPU为P4以上，256M内存以上，40G硬盘以上；接口软件：运行于前置机上，操作系统为Windows 2003；前台处理软件：支持Windows9X/2000/NT/XP以上；服务器：安装Windows 2003 server;数据库采用SQL Server2000以上，Oracle9i以上;响应时间：系统接收到来自银行的请求后，响应时间小于0.2秒。

本产品适用于公用事业所有银行代收费。

汇尼网上缴费平台Holly16

“E时代”让生活更美好，缴费更轻松，用户可实现足不出户实现网上缴纳各项公用事业费，节约大量时间，并且24小时可随时缴费，以下以水费为例：



网上支付业务流程步骤说明：

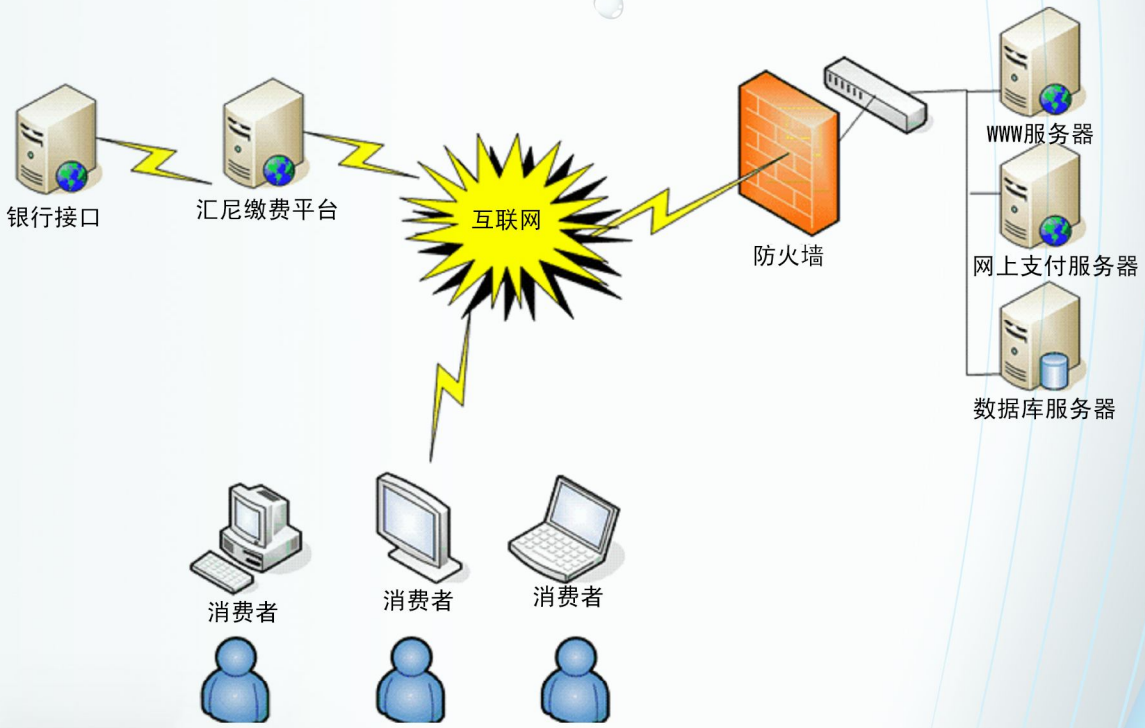
1) 用户登录水司网站，选择缴费
2) 水司网站通过中间平台提供商资格验证，查询水司方支持的网上支付方式
3) 水司网站给用户提供可选择的银行支付方式，由用户自行选择
4) 用户选择缴费及要进行支付的银行后，产生预定单信息
5) 信息经过加密传到支付网关平台。水司提供水司代码、流水号、合计金额及备注等信息，此四个信息必须提供；除此之外,水司方还必须将水司代码、流水号、合计金额及备注四个信息利用MAC组件进行加密产生MD5校验码，最好以post方法传递到支付网关平台用以保证缴纳水费信息的正确性.其中，信息可为水费单据信息拼成的一个字串，例如：用户 id,用户地址等，水司网站将此信息传递给中间平台提供商网站,中间平台提供商网站将保存这些缴费信息,以便于今后的信息核对。
6) 支付网关平台接收用户支付信息，转发到银行后台业务处理系统；
7) 银行后台会将支付成功与否的信息传送给支付网关平台
8) 支付网关平台会根据水司提交过来的URL调用水司接收支付结果的页面
9) 水司将用户的支付结果显示给用户

水司的水费结算与对帐流程

用户在水司网站选择缴费后，通过中间平台提供商支付网关付款给银行后，水司记录相关用户信息。水费记入中间平台提供商在银行的专用结算帐户（含流水号信息）中，由中间平台提供商与水司按合同约定进行款项结算。

中间平台提供商负责到银行处查询该用户该笔水费付款信息，如果付款完成，由中间平台提供商通知水司付款成功。水司通过中间平台提供商提供的业务查询系统查询本水司的水费详细处理情况，并及时处理、开票等。

本产品适用于一切网上代缴费系统



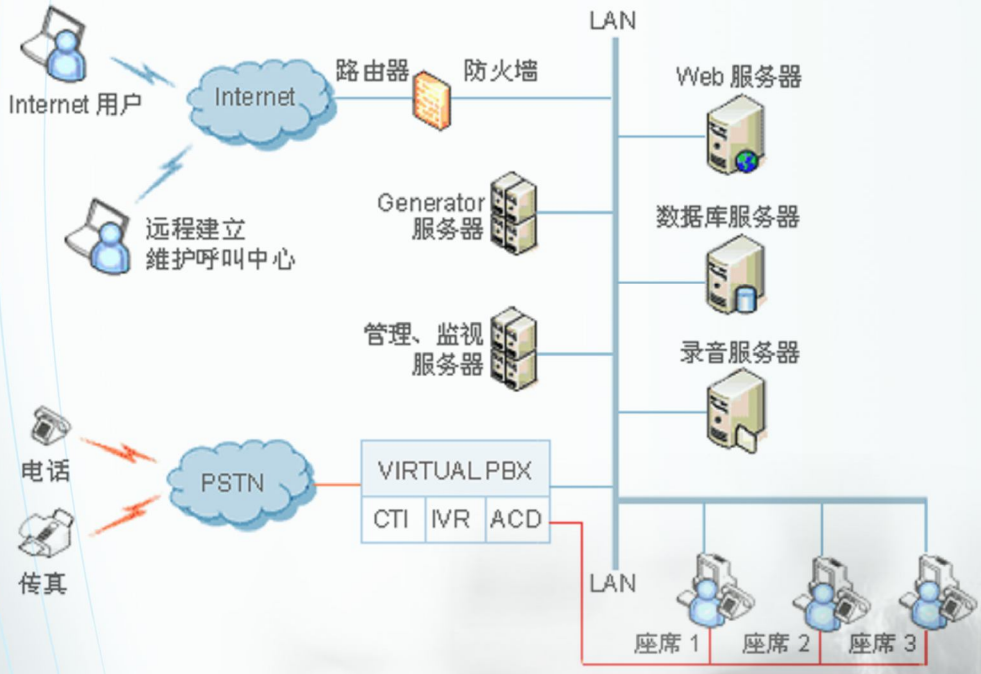


方 便 快 捷 高 效

汇尼呼叫中心（Call Center）HollyC6

系统概要

世界经济正向着一体化的方向发展，经济的竞争已逐渐转为信息的竞争，呼叫中心是一种新兴的信息服务形式，是一种典型的计算机与电话语音集成技术（CTI）的应用。汇尼呼叫中心通过使用最新的数字处理技术，以及软硬件技术的结合将电信网络与计算机网络紧密地融合在一起，使语音业务与数据业务融为一体，从而大大地提高了自来水公司服务质量，该技术不仅具有先进、安全、可靠的特点，而且还具有很强的可实现性，非常适合供水公司的需求，供水公司对外公布一个简单易记的号码，市民任何与用水相关的问题，如咨询，投诉，报障、报修均可拨打该号码得到供水公司提供的人工座席、计算机自动语音服务，确保在第一时间赶到现场排除故障，减少损失，提高了效率，改善了服务质量。此外，建立客户服务中心统一的对外服务窗口，统一处理市民的来电、来访和传真。并结合其它系统（如用户报装系统、营业收费系统等）建立统一的业务受理平台，提供一站式服务。



系统特点

- 语音清晰，多级导航，导航菜单简单明确，语音流程由用户自行设置，在每一个播放点上都能够重复播放，返回开始，转到人工帮助
- 具有自动语音帮助功能（可随时获得自动帮助），能够在放音过程中拨号（抢拨）
- 灵活的设置及管理系统，可以根据业务量随时将任何一个普通分机调整成为座席，各座席之间可相互转接
- **灵活的工作流管理：**工作流模块具有功能强大、使用灵活、操作简单等特点，它不但可以定义修改工作流程，并且可以监控工作的流转情况和重定义流程，同时，还可对流程的运转进行在线日志管理以便查询和工作效率评价。
- **完善的系统功能：**可以对用户反映信息进行全程跟踪，同时根据用户反映的信息的紧急级别以及信息的严重级别加大信息的跟踪、处理力度，最大限度的使用户反映的信息能及时快速得得到解决。
- **完善的应用系统安全技术：**系统具备一套完善的应用系统安全技术，包含系统的多项身份认证技术、权限策略、授权机制、数据加密等技术。这些技术被灵活地应用于客户信息管理应用系统和各个模块之中。
- **易用性：**系统开发过程中充分考虑的系统的易用性，使用户采用最简单快捷的方式对系统进行操作，并提供了地址快速输入，历史通话记录自动获取等功能，减少用户的操作步骤。
- **强大的系统监控：**系统提供多媒体大屏、班长坐席、WEB监控等多种手段，以列表，图表等多种方式，实时显示和监控系统的运行情况，如:坐席状态、等待队列、通话指标、服务指标以及最新通告、最新收到的短信等信息。





系统功能

提供自动和人工接续方式，向广大用户提供业务介绍、业务咨询、投诉报障等服务。

呼叫中心话务平台

- 座席管理
- 语音导航
- 查询统计
- 路由选择
- 智能排队
- 呼叫建立
- 呼叫等待
- 呼叫保持
- 呼叫转接
- 呼叫拆除
- 多方通话
- 呼叫插话
- 呼叫监听
- 留言信箱
- 语音通告
- 网络转发
- 网络回复
- 示忙/示闲
- 全程录音/放音

汇尼短信平台（HollyS6）

概 述

短信平台是一个是以手机为应用基础、以WEB页面为操作界面为各级运营商、各种企业提供多种新型短信息应用的一整套解决方案，基于短信平台建立起具有丰富增值服务内容的完整的、大规模短信息处理的系统。通过这个平台可以向中国移动、中国联通和固定电话的用户提供发送短信息、铃声、图片、定制新闻、点播、游戏等服务，为企业用户提供集团短信服务。同时该平台还是一个开放的平台，通过该平台可以方便的为第三方内容和应用提供接口。



系统模块结构

3 SUN-D短信平台包含以下模块：

通讯协议模块

业务处理模块

平台监控模块

数据管理模块

业务接口模块



系统功能

- 模块稳定性强：短信平台所采用的主要技术和方法均为成熟稳定。
- 兼容性好：提供便捷的接口与短信业务程序和业务合作商相连接。
- 管理方便：全面的日志管理，用于用户监控和分析。
- 短信平台稳定性强：可长时间稳定工作，维护工作少。
- 短信平台处理能力高。
- 公用事业单位主要实现向用户发送短信催款、公告等告之类信息，它使企业可以充分利用移动（或联通）公司提供的手机短信服务功能，来发布各种企业相关信息。可完成短信息群组发送、分组发送、定时群发以及接收工作情况汇报短信等等，从而达到提高办公效率、降低办公成本的目的。

系统特点

- 24小时不间断短信查询、工作时间可任意设定查询条件、可自动统计查询群发通知结果。
- 短信息群组发送
- 如企业供水信息、水价调整、企业服务、停水、短信广告、客户联络、新产品发布、通知等；有新业务推出时，采用短信的方式给所有用户进行宣传，使用户以最快的方式了解新推出的业务。
- 客户服务
- 如会议通知、紧急通知、定时群发（如提醒短信、恭贺短信、祝福短信），
- 客户关怀，采用短信的方式给所有用户送上亲切的祝福。
- 预存余额不足通知：对预存余额不足的用户采用短信的方式进行及时通知避免用户没有及时充水费而收取违约金，增加客户服务满意度。如：“尊敬的用户您好，您现在的预存余额不足，请尽快预存或到各收费网点缴纳费用。”
- 欠费停水开通通知服务：客户因某种原因停用又开通后，给客户通过短信的方式进行通知。



汇尼微信平台管理系统

产品概述

目前微信用户已超6亿，所在智能手机终端都有微信，汇尼微信平台管理系统基于微信庞大的客户基础、悠久的业务经验和丰富的技术应用，表现出不同于其他互联网业务的业务特点，更加适用于自来水公司。自来水公司为方便服务用户，提高缴费方式，可实现推送欠费，发布停水公告，水质信息等，采用汇尼微信管理平台系统可实现更多功能，满足更多用户的需求。通过汇尼微信管理平台系统可实现官方自动客服，把自来水公司的营业管理系统与微信对接 、 网站与微信对接 、客服平台与微信对接，进一步提高服务水平，扩大服务覆盖面，拓宽宣传渠道，提升企业的影响力。

产品功能

汇尼微信平台需要实现的功能需求主要分为三个一级自定义菜单：我的用水，公众信息，用水服务。

- 户号绑定：客户必须将微信号与水费编号进行绑定后才能进行相关的查询缴费操作。
- 用水查询：用于用户查询水表数、使用水量、水费清单以及缴费状态，使用户对自身的用水及缴费情况一目了然。
- 在线缴费：通过银联接口实现客户在线缴纳水费功能。
- 水费预存：通过银联接口实现客户在线预存水费功能。
- 密码设置：用户进行查询缴费操作时的验证密码。
- 缴费方式：发布水费缴费方式，缴费网点信息。
- 停水信息：发布停水公告。
- 水质信息：发布每日水质报告。
- 用水常识：发布各类用水知识、水价标准、业务办理流程、服务承诺等相关服务指南。
- 账单订阅：客户主动订阅电子账单后，系统根据客户绑定的水费编号定期进行电子账单的推送，方便客户及时了解自己的用水和缴费情况以及根据客户绑定的水费编号进行未缴水费的友情提醒和欠费催缴的信息推送。
- 公司网站：链接至公司企业网站。
- 官方微博：链接至公司官方微博。
- 在线留言：接收客户的各类咨询，建议，投诉等信息。
- 热线电话：点击后自动拨打供水服务热线。
- 关于我们：公司简介以及地址、联系方式等信息。









系统特点

- 高到达率

  自来水公司所群发的每一条信息都能完整无误的发送到终端手机，到达率高达100%。

- 高便利性

  移动终端不仅能够拥有PC电脑所能拥有的任何功能，而且携带方便，用户可以随时随地获取信息，为自来水公司推送水费催缴、用水通知等任何消息都提供了高便利性。

- 高客户服务率

  通过汇尼微信缴费业务的建设，可以和自来水公司分享精准的用户联系方式，提高自来水公司用户联系信息的准确率，提高客户服务效率，并方便自来水公司后续开展一系列拓展业务。

- 低服务成本

  全面的电子化账单、催费、回执代替了传统的纸质化，有效分流营业厅等传统渠道的服务压力，减少服务人员的运营成本。

本系统功能适合于电力公司、供热公司及燃气公司。

汇尼支付宝管理平台系统

产品概述

自来水公司面向广大民众提供日常生活服务，服务客户数量巨大，缴费行为复杂，服务需求多样，尤其随着社会的进步和发展，一些用户具有很强的流动性，对可以7*24小时随时随地服务日益迫切。面对目前众多的生活类缴费，银行代收支持的服务项目有限，营业厅消耗人力成本巨大，传统的服务模式已经给自来水公司的服务领域带来较大的压力，既影响服务效率，又影响客户满意度，成为限制自来水公司服务提升的一块短板，自来水公司迫切需要探索和研究新型高效的服务模式。

汇尼支付宝平台管理系统利用互联网和电子商务技术，为自来水公司建立一个基于支付宝的服务平台，为用户提供自来水缴费查询服务。汇尼支付宝平台管理系统支持自来水公司与支付宝的数据接入连接，充分利用支付宝资源优势，为自来水公司和终端客户提供可靠人性化的增值服务。

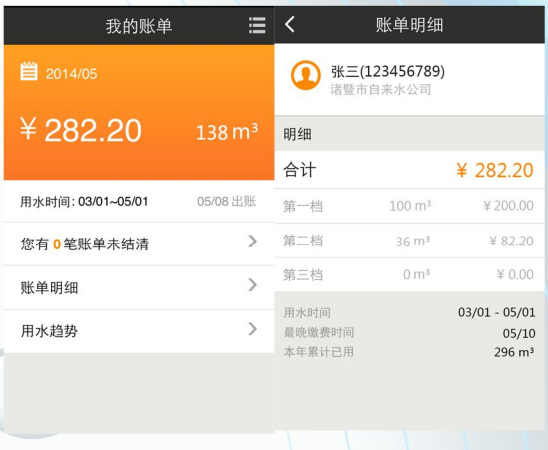
汇尼支付宝平台管理系统提供基于网络的服务渠道，利用汇尼支付宝平台管理系统开展账单应用、消息通知、积分兑换等增值服务，丰富自来水公司客户的服务渠道，有利于满足不同细分客户群体的服务需求，减轻传统服务渠道的压力，加强自来水公司与客户的互动，提升客户服务能力，提高客户满意度。

产品功能

- 用户绑定：通过简易的认证流程，绑定用户，支持后续的查询、缴费　　等业务。可实现多账号管理，解决多套房缴费查询、为父母缴费、房东出租户管理等问题。
- 多样电子账单查询：根据自来水公司的业务特点和客户需求定制多样化的电子账单，实现实时用量、费量计算、缴费记录等查询，支持账单的个性化设计。
- 通知精准推送：可为自来水公司的用水用户提供全方位的信息推送，包括缴费通知、业务通知、公告通知等各类提醒、催缴、回执的信息，均可由汇尼支付宝平台完成准确的客户触达和免费的消息推送，消息推送的方式包括手机客户端、短信、网站、邮件、旺旺等。
- 智能账单分析：可进行同比、环比、平均值比较等各类历史账单的智能分析，支持多种图形化显示账单分析结果。
- 订阅水费账单：用户可通过手机、邮件、旺旺等多种渠道订阅账单信息，用户开通此功能并设置相应账单信息后，支付宝通过手机消息推送等多种消息通知渠道向客户提供账单信息，包括用户编号、用户户名、用户地址、应收水费、水费余额等详细账单信息。
- 多元化服务：附近营业网点信息的随时查询，停供公告的及时通知，安全提示等多元化贴心服务。
- 二维码缴费服务：自来水公司可以在缴费通知单或者公司网站打上支付宝二维码标识，用户可以用手机应用扫描二维码，在手机终端上非常便捷的实现缴纳费用。











系统优势

- **提高服务效率**

  通过支付宝互联网渠道提供服务，用户可以随时随地非常便捷地获取信息、查询账单，服务的交互方式也更为多样化，大大提高了服务效率。尤其面向庞大的流动人口，由于居住流动性大、传统的服务渠道无法有效的进行服务，利用支付宝的互联网服务渠道能有效为这部分用户提供服务。

- **安全性**

  系统对内部信息和数据进行特殊的安全处理，并结合防火墙和病毒防范技术保护用户数据。

- **降低服务成本**

  全面的电子化账单、催费、回执代替了传统的纸质化，有效分流营业厅等传统渠道的服务压力，减少服务人员的运营成本。

- **提升服务品质**

  7*24小时的不间断服务，不受时间、地域限制；

  提供多角度个性化电子账单，可供随时随地查询；

  迅捷完善的通知缴费一站式服务，支付宝提醒、绑定手机提醒，回复即可完成缴费，方便快捷；

- **提升客户管理能力**

  通过汇尼支付宝缴费业务的建设，可以和自来水公司分享精准的用户联系方式，提高自来水公司用户联系信息的准确率，进而提高自来水公司用户通知信息送达精准率，并方便自来水公司后续开展一系列拓展业务。

本系统功能适合于电力公司、供热公司及燃气公司。

汇尼一体化报表平台

系统概述

旨在建设基于数据仓库的报表平台系统，数据仓库将集中包括营收、报装、表务、客服等在内的企业各个业务系统数据，并迁移目前系统中已有的全部报表，以提升报表性能。

系统特点及优势

■ 灵活的报表统计功能

系统提供完善的报表统计功能，可对系统中存在的数据做灵活的报表统计功能。为节约系统资源，在生成报表时可以选择使用上次生成的结果（已结转的上月及以前的数据信息），也可选择重新生成的选项。

可根据选择的时间段.设置日报、周报、月报、季报、年报，也可以灵活地选择任意时间段生成报表。灵活地选择用户或水表范围，可以按照多种方式或类别选择用户组（区域、口径、价格等等），查询某组用户的各类报表，也可以按照多种方式或类别选择水表，查询某组水表的各类报表。

■ 支持多种复杂的报表格式

支持分类统计、交叉表、嵌套表等复杂的报表格式；提供丰富的图表功能增强了数据的表现能力，提供曲线图、直方图、饼图等各类图表，增强数据的的直观性和表现力。

■ 报表预览功能

所有报表完全可以在计算机上预览，和实际打印效果完全一样。所有报表均支持EXCEL、PDF、HTML、DBF、XML、TXT、JPG等多种导出方式，导出时可以做到所见即所得。原始资料输出， 所有用户、水表及抄表收费的原始资料完全可以按文本方式输出。

■ 报表权限设置

所有报表均可以设置报表权限，只有拥有该权限的用户才能对报表进行查阅。所有报表均具有数据权限，对应操作人员只能查阅本站点或下级站点对应的报表，而不能扩所平级对报表数据进行查看。很好的做到对数据的保护。

■ 报表设计器

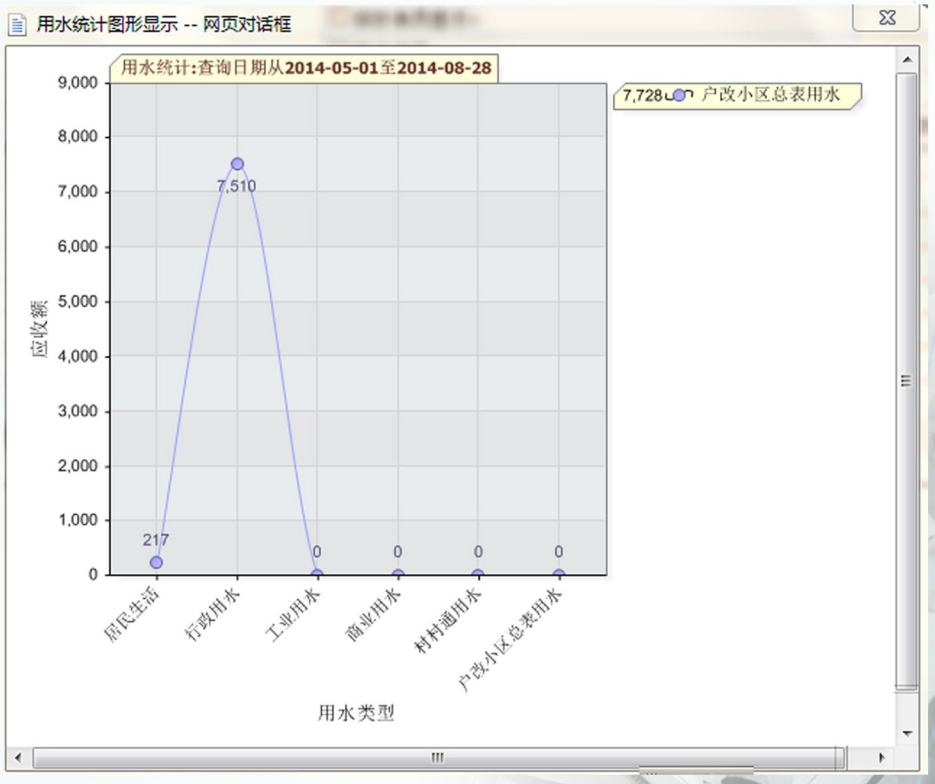
报表设计器包括报表数据库表源自定义和报表格式定制两部分，系统可以再直接使用该报表设计器新增报表或对已有报表进行修改。

■ 报表打印及导出

系统报表涵盖系统的所有业务功能，所有的报表均支持打印及导出，所有业务功能中都内嵌了相应的业务明细报表，在报表管理中能显示管理所有的报表。

所有报表应根据实际需要，与有关部门、子公司和供水站协商。





本系统功能适合于电力公司、供热公司及燃气公司。

汇尼手机智能抄表系统

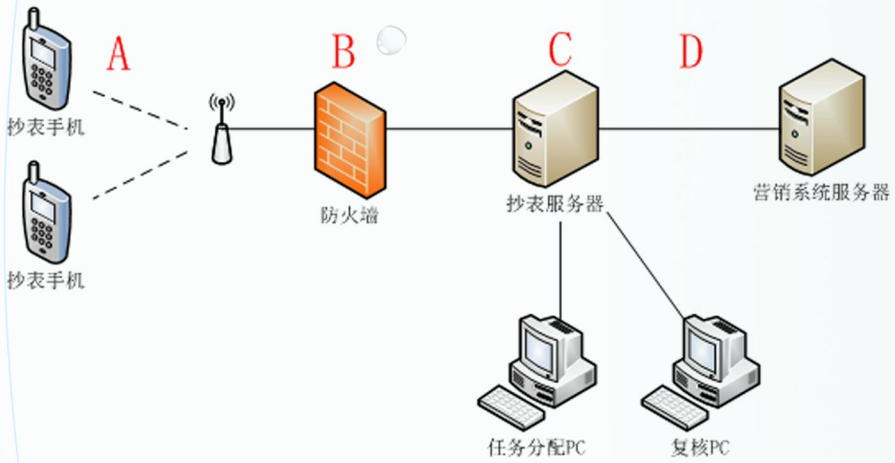
系统概述

汇尼手机智能抄表系统是以手机当作抄表机硬件，通过手机的GPRS网络、GPS定位功能，将定位抄表与GPRS数据通讯完美结合的一种移动互联网应用软件系统。

将手机智能抄表系统安装到手机中，再通过系统鉴权对应的抄表员登录账户，并自动下载抄表任务数据然后进行GPS定位抄表，抄表完成再将抄表完成后数据实时上传回抄表服务器进行处理。

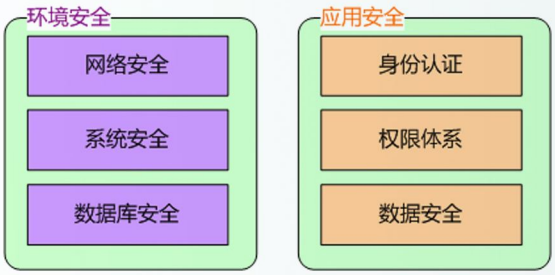
本系统具有对抄表时间、抄表位置、抄表路线、抄表数据、通讯情况、实抄率等进行实时监督、自动分析等辅助营销管理功能，并且可以在抄表过程中根据设置对异常水量进行自动提示并拍照，从而大幅度提高实抄率。

具有管理、运行成本低、操作简便、实时性强等特点。



手机智能抄表系统网络结构示意图

系统优势



- 高可靠性：能够满足7*24小时稳定服务，软件系统故障率小于0.01%;
- 高并发性：要求根据不同的数据交换方式，系统能支持每分钟处理2000-16000个并发请求。
- 可扩展性：系统能够平滑、灵活的扩展到其他应用，如智能手机报修服务、智能手机巡检服务等。
- 安全性：保障数据交换层面的安全性
- 随时随地通过网络自动下载和上传抄表数据，节省往返公司时间成本，复核人员随时可以进行复核工作，减少复核等待时间，进一步提高水费核算效率。
- 在抄表过程中通过GPS定位抄表，未到指定抄表位置无法进行估抄，从而有力的提高了到位率，提高抄表质量。
- 抄表过程中随机拍照，异常情况拍照，便于抄表质量考核有据可查。
- 语音导航，新抄表员在不熟悉环境情况下也能顺利完成抄表。
- 异常辅助判断，在抄表过程中有输入表底异常时系统进行提示，抄表员需进行进一步核实，从而提高抄表的正确率。

系统主要功能

- GPRS网络任务上下载，手机定时或实时接收任务派发单,并自动接收抄表数据。
- GPS定位抄表过程管理，GPS开始到达指定抄表位置，才能开始对该位置的水表进行录入；显示正在抄的表的用户姓名、地址、表箱号、表位及水表钢印号，以便于信息核实。
- GPS定位抄表的采用解决了抄表到位率问题，抄表员只有到达现场指定范围才能开始进行抄表工作。
- 信息核实杜绝了抄表过程中抄错水表的现象，确保了数据正确性，同时隐藏表底及上次用水量杜绝了作弊，提高了抄表的效率。
- 正常抄表的随机拍照功能和现场修改审计功能为抄表员的工作质量评估提供了量化的数据基础，间接的提高数据的准确性。
- 所有异常情况均需要进行拍照，使得异常情况可以通过后台软件实时进行，改变了传统事后重回现场进行复核的工作模式，从而提高了异常数据的复核效率，同时提高了异常数据的可追溯性。
- 数据实时上传提高了抄表员的工作效率，减少了因返回路途造成的效率降低。
- 数据实时上传使得数据的核对、稽查等后续工作环节得以同步进行，从而达到了抄表员仍在现场时就已经完成了核对、稽查工作，从根本上改变了事后核对和返回现场稽查的工作模式。工作模式的优化大大提高了抄表工作的整体工作效率和质量。



汇尼智能抄表系统

系统概述

水费管理一直是自来水公司管理工作中的重要环节，多年来手写抄表卡不仅工作量大、效率低下，而且存在多抄、漏抄、笔误和抄表卡管理不善等问题，容易出现偷水、漏水、超额用水等情况，随着计算机及抄表机在自来水公司管理中的应用，这些问题都得到了很好的解决，抄表到户、微机算费、微机开票已成为自来水公司管理的工作重点。

近年来，随着计算机技术的飞速发展，越来越多的自来水公司在抄表收费方面都开始采用抄表机来代替原有的"一人、一笔、一本"的传统抄表收费模式，通过与营业收费软件的接口，使营业管理从抄表到核算全部实现自动化运行。极大地避免了人为差错，关系水、人情水，提高了抄收率，堵住了管理上的漏洞。

为了实现自来水抄表的现代化管理，保证数据的准确率，我公司特推出汇尼抄表机智能抄表系统，从而实现自来水抄表、收费管理的全面现代化，提高管理水平。

电子表锁（电子标签）是我公司利用先进技术自行研制的智能电子表锁，专门用于标识和区分不同的水表、设备等信息。电子表锁一次性固定在水表上(电子标签封装在表锁中)。在2-8厘米的距离内，标识可读出。它采用美国大规模集成电路，用半导体编码器进行编码，内置激光工艺刻录的64位二进制，全球唯一编码的硅晶片，外面用强树脂材料封装，具有超强的抗冲击、防静电、防腐蚀、防水、防尘、耐摩擦等性能。

电子表锁是无源器件。现场安装无需布线，不受现场条件限制，无需日常维护，使用寿命长。

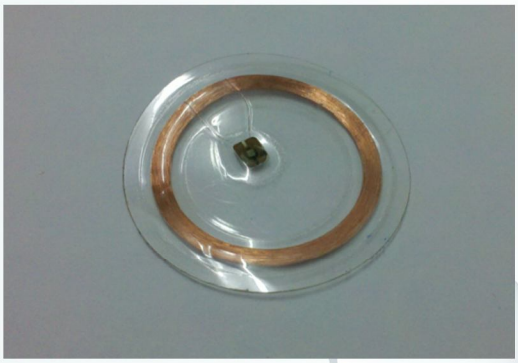
识读次数： >100万次；

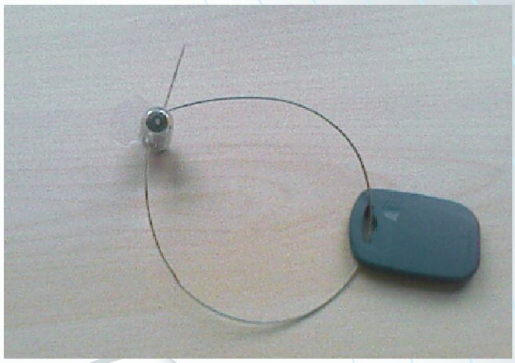
使用寿命： 20年 ；

工作温度： -40℃～85℃

功能介绍

- 在自来水公司的收费系统中将用户ID码与电子表锁中的识别码一一对应。
- 抄表前将抄表机与电脑相连，下载将要抄表的用户资料，存储在手持数据终端中。
- 抄表时，管理员到用户处先对已预先安装好的电子表锁中的信息进行识读，得到确认后，抄表机读出该用户的资料，此时再录入指针数，确认无误后，自动将数据保存在抄表机中。
- 在抄表任务完成后，将抄表机与已安装了收费管理系统的计算机相连，上传抄表数据。
- 计算机对数据处理后，根据用户需要生成各种数据报表，以方便用户进行查询、统计，并可打印输出。
- 自来水公司可实时掌握抄表员的工作情况，抄表情况等。
- 如使用带GPRS抄表机，抄表员可实现随抄随传。





系统特点

- 感应式数据采集器，操作更简单、更便捷。抄表时，只需将抄表机在电子表锁附近轻轻一晃，即可识读且调出用户资料。
- 获得的数据和信息不能破坏或修改。
- 系统使用由无源存储器的射频芯片组成的全封闭感应电子表锁，具有全球唯一的ID码，经久耐用，不可篡改或复制。
- 电子表锁耐热、抗冻、防水、防震、抗电磁波、防油烟，能在恶劣环境下正常工作。
- 无需布线，安装简易。
- 电子表锁的安装属一次性固定在水表上，用户不得对水表进行拆卸。
- 无接触式数据传输，从而无磨损。
- 完整的软件配套，制定及修改复杂的多级管理系统变得非常简单、方便。
- 可与其他业务管理系统紧密衔接，构成业务系统的有机组成部分。
- 抄表员真实考核：抄见率、估抄率、出勤率实时掌控，降低人为漏损。
- 电子标签：卫星定位、自动识别、高效精准。
- 抄表员轻松轮换：新人无须熟悉水表位置，见表就抄。
- 水表准确拆换：无须抄表员陪同指引，拆装工独立完成。
- 违章高效稽查：稽查人员发现异常用水现场处理。
- 全程跟踪水表：水表从采购、校验、安装、维修、报废全程记录。
- 杜绝私换水表：控制芯片发放和初始化，现场快速识别水表的合法性。
- 在自来水公司的收费系统中将用户ID码与电子表锁中的识别码一一对应。
- 抄表前将抄表机与电脑相连，下载将要抄表的用户资料，存储在手持数据终端中。
- 抄表时，管理员到用户处先对已预先安装好的电子表锁中的信息进行识读，得到确认后，抄表机读出该用户的资料，此时再录入指针数，确认无误后，自动将数据保存在抄表机中。
- 在抄表任务完成后，将抄表机与已安装了收费管理系统的计算机相连，上传抄表数据。
- 计算机对数据处理后，根据用户需要生成各种数据报表，以方便用户进行查询、统计，并可打印输出。
- 自来水公司可实时掌握抄表员的工作情况，抄表情况等。
- 如使用带GPRS抄表机，抄表员可实现随抄随传。

本系统功能适合于电力公司、供热公司及燃气公司。

汇尼调度监控系统HollyJ6

产品概要

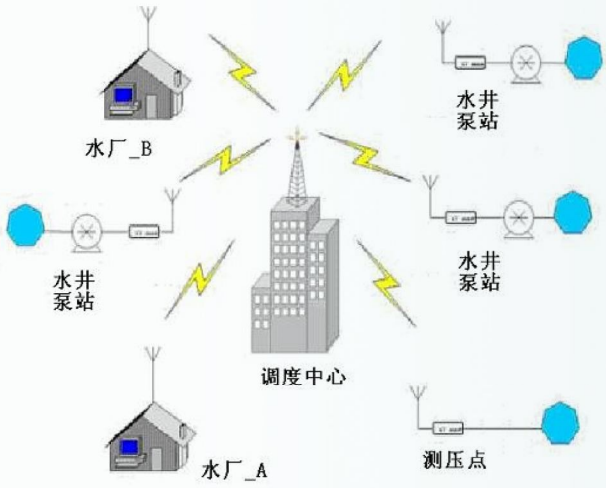
随着城市供水管网范围的不断延伸扩大，老式的（包括采用单板机、单片机及简单的数据采集器构成的调度系统）供水调度系统已显得不能适应新的形势发展的要求。近年来计算机、自动化及遥测技术的发展和新产品的出现，使得建立一套完整的供水调度SCADA系统更有必要。该系统是在综合考虑无线调度系统与公司企业内部网络衔接的设计要求，以实用、可靠、可扩展、易维护为原则，将自控系统、调度系统、企业内部网(Intranet)系统实现无缝连接三位一体的综合管理与控制系统。

该系统包括取水泵站的自动控制系统、供水厂的自动控制系统和输水管线压力采集系统，实现了取水泵站、供水厂、和输水管线生产过程的全自动控制。通过GPRS调度系统在供水厂自控系统中能监视取水泵站、输水管线监测点的参数及下发控制指令，同时将供水厂、取水泵站的生产运行数据和管线监测数据实时送回公司内部网络。在公司内部网上任何一个被授权的终端上都能够监视取水泵站、供水厂、和输水管网的运行情况。通过该系统的使用，动态掌握水厂、泵站和输水管线的运行情况，做到心中有数、合理调度、降低了生产成本、提高生产效率、提高了公司的生产管理水平。

SCADA系统设计与系统构成

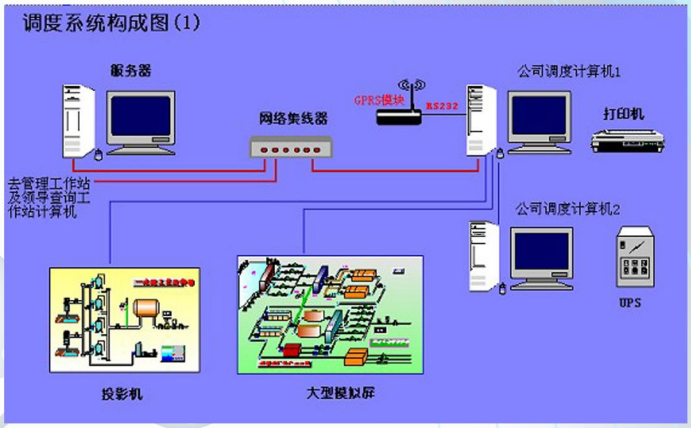
系统模拟图

如图所示，供水调度SCADA系统由取水泵房、供水厂的自动控制系统，输水管线测压点，中央控制室的内部网构成。以太网用于系统的管理层，无线通讯网用于各PLC子站控制器及计算机操作站之间的控制层通讯。管理层与控制层通过基于客户/服务器HMI组态监控软件实现信息交互。



输水管线测点组成

在SCADA系统中，用于输水管网参数监测的PLC采用更经济可靠的微型可编程控制器，采集监测点的参数数据并作为SCADA系统的从站。

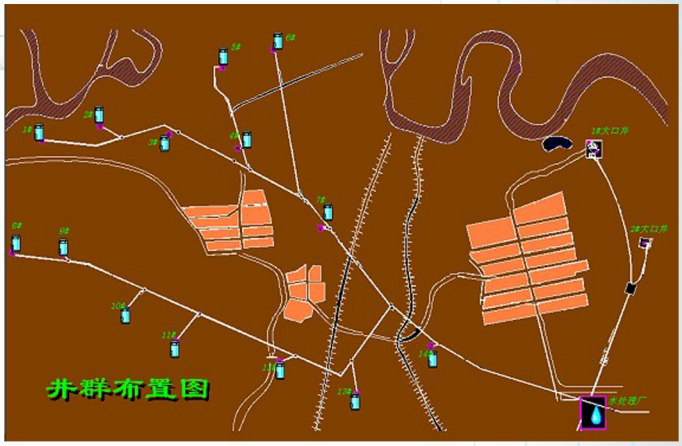


水厂中心控制室组成

配置两台（一用一备）或一台HMI操作站，用于对整个水厂生产过程和输水管线运行情况的监视和控制。在中心控制室、公司调度室还可配置了一套投影模拟屏，可以直观、动态显示水厂、泵站和管线运行情况（包括所有设备的状态、主要工艺参数）。

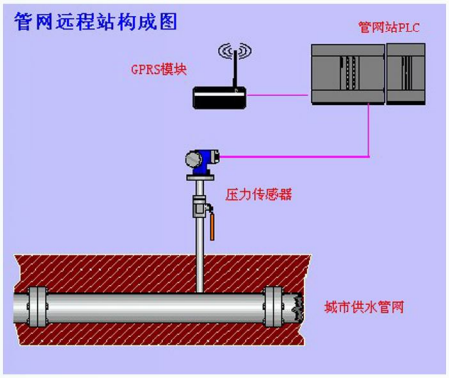
公司监视站组成

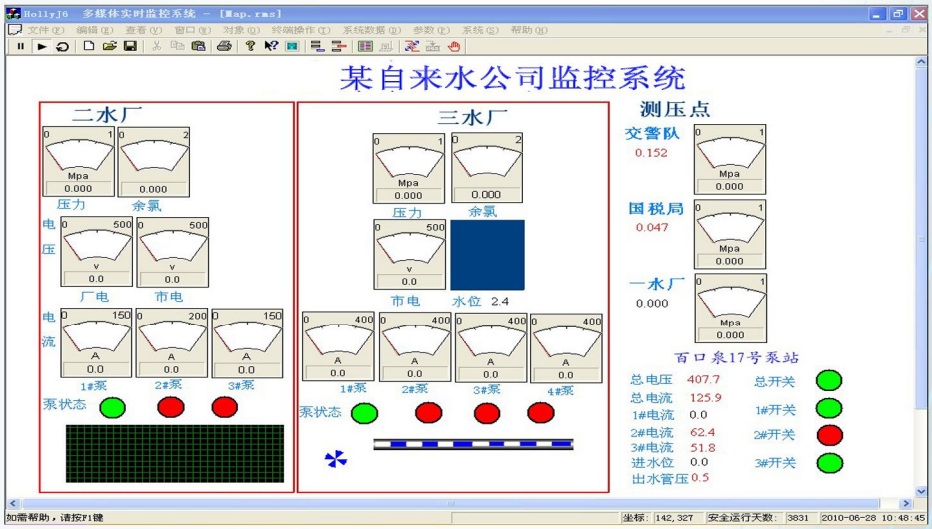
SCADA系统的主站安装于公司调度办公楼，选用高可靠性的工业控制工作站，用于对整个供水公司生产过程和输水管线运行情况进行监视和控制。公司所属输水管线测压点参数，水厂、泵站设备运行状态和生产运行数据可以直观、动态显示出来，并且可随时查询历史数据。



产品功能

- 集中管理、分散控制
- 通讯能力强
- 系统可扩展性和开放性强
- 丰富的画面显示功能
- 报警和保护处理功能
- 报表功能
- 远程监控功能
- 数据库管理功能
- 图形显示功能
- 多种形式的曲线





v本系统功能适合于电力公司、热力公司及天然气公司。

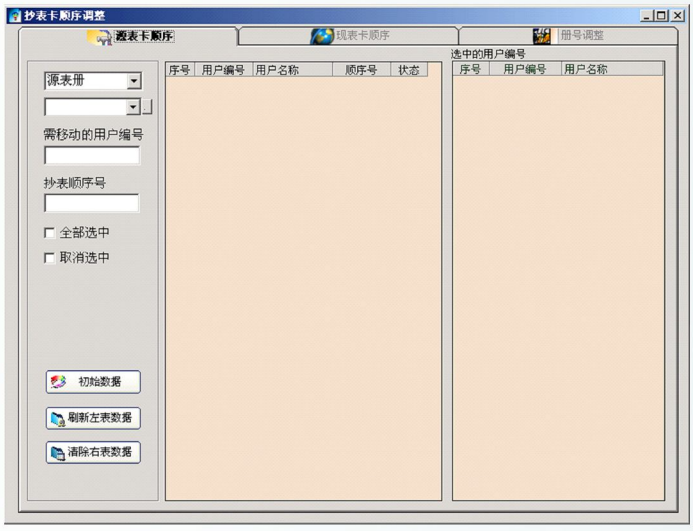
供气营业收费管理信息系统

系统概要

随着“西气东输”工程的进展，城市燃气公司之间的重组与并购，其规模越来越大，燃气公司服务大众的观念加强，用户对燃气公司的要求越来越高。因此，必须要有全新的营业收费管理信息系统，以适应现代燃气消费的需求，提升燃气行业的整体管理水平和服务水平。汇尼燃气营业收费管理信息系统HollyR6正是基于这一需求而结合燃气行业的营业管理模式以及先进的业务流程分析，对营业收费管理信息系统进行了深入细致的研究，并对其系统结构、功能、设计及实现技术进行了深入调研，并且针对燃气公司的规模及需求作了开放性的设计，可满足大、中、小型燃气公司的不同需求。在研究和开发汇尼燃气营业收费管理信息系统项目的过程中，充分借鉴了目前国外同类产品的先进技术，同时又立足国内公共事业行业的实际情况，完成了燃气营业收费管理信息系统的设计开发工作。该系统拥有强大的功能、良好的数据保密性、系统运行稳定等特点，是国内燃气收费比较先进的营业管理信息系统。

系统特点

- 数据库安全性：采用分层保护、数据存取控制、信息传输加密等手段，防止各种形式对系统的非法侵入，系统具备出错、容错处理及对系统自行监控等功能。
- 用户登录采用用户多级权限、访问审计和验证、用户口令等多种方式，同时系统考虑配备网络防火墙及防病毒软件。
- 数据采用分布式的存储管理过程。
- 组合式报表统计：满足不同用户，不同部分的信息统计需求。
- 多种收费方式：走收、坐收、银行代收、自助缴费等多渠道的缴费方式，提高了燃气公司的客户服务水平。



系统功能

- **数据库管理：**

  服务器与客户机共享数据库，便于多个网点收费，银行邮局托收，代收等。

- **系统管理：**

  操作员、档案管理、密码设置、系统设置。

- **用户管理：**

  用户资料管理、开户报装管理、特殊用户管理、报停注销管理、预存用户管理、用户信息新增、打印抄表卡 等。

- **气表管理：**

  气表基本信息、气表报修、换表登记、拆表登记、气表检修、气表周期鉴定。

- **单价设置及滞纳金天数设置：**

  单价的增、删、修改,单价可设定为小数点后3位数,滞纳金比率设置、 设定滞纳金的延迟天数,可设定滞纳金的上限,若超过此上限,气表自动报停.

- **结算日、使用单位、欠款日设置：**

  设定每月的结算日、使用单位、欠款日,欠款日设定后根据滞纳金延迟天数再计算滞纳金。

- **字典设置：**

  燃气公司的常用信息的设置，如：用气性质、片区、燃气具的名称、基表型号、气表厂家型号等信息。

- **日志管理：**

  详细记录营业厅的各种操作日志

- **抄表管理：**

  一月一抄、多月抄表、季度抄表、抄表复核等

- **收费管理：**

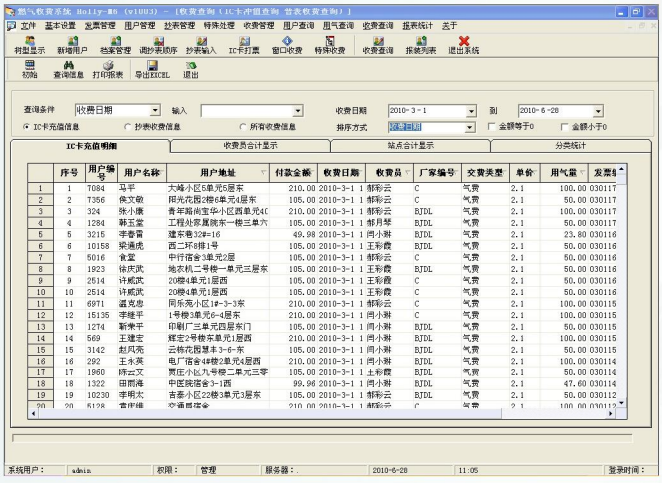
  实现制票收费、气费查询以及收费日报等功能；

- **代扣功能：**

  每月系统先进行代扣导出,生成电子表后报给银行处理,银行处理完后返回扣收资料给天然气公司,

- **报表管理：**

  实现阶段收费明细、已收和未收费、欠费统计以及用户用气量查询等功能。



汇尼供热营业收费管理信息系统HollyN6

系统概要

汇尼供热营业收费管理信息系统实现供热管理行业的现代无纸化办公，全方位的行政管理模块严格按照供热行业专家设计的供热行业运作流程，充分考虑供热行业的特点，涵盖供热收费行业的全部细节，可扩展性强。国内率先考虑到了国际流行和我国现实行的热计量收费政策和过度要求，同时符合热力企业工业蒸汽收费的要求，适合一户一阀、坐收、走收等多种类型供热企业的收费。尤其是在供热用户的收入帐连续性、过户及单价分等级等令许多热力公司棘手的问题，都已彻底解决，在合情合理收费的同时，使热力公司不损失一分钱，真正做到了热力收费帐跟踪到户、跟踪到人；从设计角度看，由于对收费业务中易于变动部分全部采用参数定义方式，故能适应各种热力收费管理，及以后可能出现的政策性调整，而其特有的全方位动态查询、动态打印、强大的报表处理、灵活的组合查询、分类统计、自定义索引、自定义字段、自定义计算公式、自定义统计报表等诸多功能，使用户数据管理、业务处理和企业管理都能得心应手，可以从海量、繁杂的热力收费数据处理中解脱出来，将主要精力放在数据分析上，随时为上级管理人员及决策者提供各种实时的统计分析数据。对加强企业经营管理、提高综合经济效益，发挥巨大的作用。是供热管理企业的得力助手和管理专家，全面管理供热公司各个细节，能够使供热收费及其他行政管理工作收到事半功倍的效果，供热收费情况一目了然，汇尼公司充分考虑到了大中小类型供热公司的需求，适合各类企业需求，功能特点量体裁衣，满足行业管理要求。

系统特点

海量性：采用SQL作为后台数据库。

兼容性：适合各类企业需求，功能特点量体裁衣，满足供热各行业管理要求。

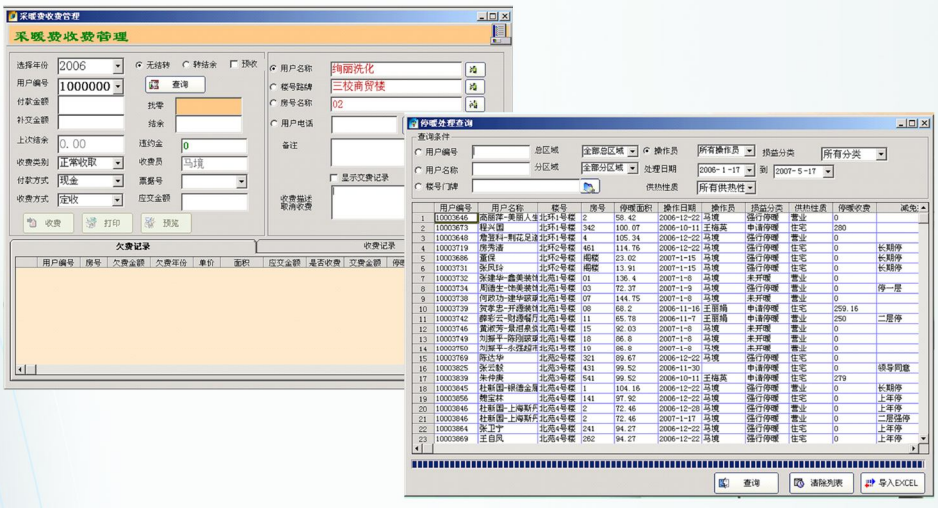
全面性：充分考虑供热行业的特点，涵盖供热收费行业的全部细节。

通用性：通用性极强，完全适合长江以北各地区的通用性需求。

安全性：软件具有严格的权限管理机制，并且结合先进的防火墙和病毒防范技术。

实用性：软件配置简易，使用简单化，缩短培训和配置系统时间。

扩展性：标准接口，能与种类软件实现无缝连接。



系统特点

- 本系统主要用于设置收费基础参数、操作员基本信息和操作日志等
- 系统维护中可以初始化系统当中的所有信息。可以对部门权限、操作人员进行增加、修改及删除。系统还提供了数据的备份与还原的功能，确保数据万无一失。
- 用户信息管理提供了用户基本信息的录入、修改及审核、批准。通过用户的编号可以查看用户的当前状态。
- 本系统可实现所有热用户信息的维护、建筑物信息的维护、代缴单位信息的维护、仪表基本信息的维护。对于热用户和建筑物信息，可结合空间位置信息进行快捷的管理。
- 本系统可实现各种类型的热费收缴，包括采暖费、蒸汽费、热力贴费等，还可实现抄表机读数的录入、办理暖气关闭申请等操作。
- 本系统可对各个时间段、各个热力站应收热费、已收热费和欠收热费进行统计，既可以了解某热力站不同年度的热费情况，又可以了解同一年不同热力站的热费情况，做到横向与纵向的比较；同时，模块还可对热费的各类数据进行综合统计，并将统计结果显示在图表上。
- 查询统计报表系统当中可以查看用户所有的历史信息。可以对每个站区进行楼房、用户、供暖设备的统计。可以针对某一个操作人员、站区、热源、查询收费完成情况。并可以按一定条件筛选出欠费的用户，打印出缴费通知单，令其及时缴纳。
- 本系统帮助模块提供与系统相关的帮助信息，包括主题帮助信息和索引帮助信息，主题帮助信息主要按系统功能子系统进行划分，结构较为清晰，而索引帮助信息则要根据用户输入的索引关键字进行帮助信息的搜索。所有的帮助信息旨在解决用户在操作过程中遇到的疑难问题。



汇尼多媒体查询系统HollyD6



系统概要

随着社会的信息化发展和计算机网络在生活中的广泛应用，信息查询在以多媒体触摸屏查询的形式出现。多媒体触摸屏查询系统以其易于使用、坚固耐用、反应速度快、节省空间等诸多优点，解决了公共信息市场上计算机所无法解决的问题。汇尼多媒体触摸信息查询是最简单、方便、自然的人机交互方式，且易于操作，即使是对计算机一无所知，也能够信手拈来使多媒体计算机展现巨大的魅力。该系统将公用事业营业收费MIS、GIS、SCADA、用户报装管理系统数据库相关信息融为一体，实现信息共享，便于用户查询相关信息。



触摸屏的特点

操作简便：

只需手指轻触电脑屏幕上的有关部门按钮，便可进入信息世界，有关信息可包括文字、动画、音乐、录像、游戏等。

界面友好：

客户无需了解电脑的专业知识、便可清楚明白电脑屏幕上的所有信息、提示、指令，其界面适合各层次、各年龄的广大客户。

信息丰富：

信息存储量几乎不受限制，任何复杂的数据信息，都可纳入多媒体系统，而且信息种类丰富。

响应迅速：

系统采用尖端技术，对大容量数据查询，响应速度也是一指即来。

安全可靠：

长时间连续运行，对系统无任何影响，系统稳定可靠，正常操作不会出错、死机；维护容易，系统包括一个与演示系统界面完全相同的管理维护系统，可方便地对数据内容进行增、删、改等管理操作。

扩充性好：

具有良好的扩充性，可随时增加系统内容和数据，并为今后的联网、多数据库的操作等提供方便。

动态联网：

系统可根据用户需要，建立各种网络连接。

排队功能

根据客户需求可以配汇尼触摸屏排队系统同时使用。在著称人口众多的中国，人们似乎早已习惯了排队。不管是在银行、医院、车站、电信局或是在其它服务场所，我公司经过充分的市场调研和技术研究，开发了这套排队叫号系统，它完全模拟了人群排队过程，通过取票进队、排队等待、叫号服务等功能代替人们站队的辛苦，把顾客等待的烦恼变成一种难得的休闲时光，使人拥有一个自由的空间和一份美好的心情.我们将致力于过去让人们站立式排队等候办理业务的现象成为历史。





抄表机H3000

基本参数

CPU	ARM 32位CPU
主　频	16Mhz
内　存	Flash 2M 字节,系统占用0.5M字节,用户实际可用1.5M字节.SRAM 0.5M字节，可扩充
温　度	-20℃~60℃
电　源	三节7号充电电池或普通电池
显　示	160×160点阵液晶，一屏可显示10×10个汉字或200个字符
键　盘	20键，透明树脂涂层
字　库	汉字库：符合GB2312-80二级汉字库
功　耗	抄表时15mA，待机时1. 5mA
重　量	115g（不带电池）
输入法	汉字T9输入法
通讯口	标准RS232接口或USB口、红外通讯口、光电通讯口
IC卡座	一个主卡座。接口符合ISO7816标准
相对湿度	45%~95%
大气压力	86~106Kpa
抗磁场干扰	19奥斯特
抗静电干扰	15KV
防水性	符合国际标准IPX II
防震性	1．5米自由落体冲击

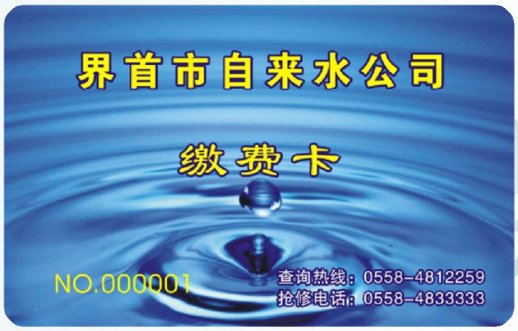


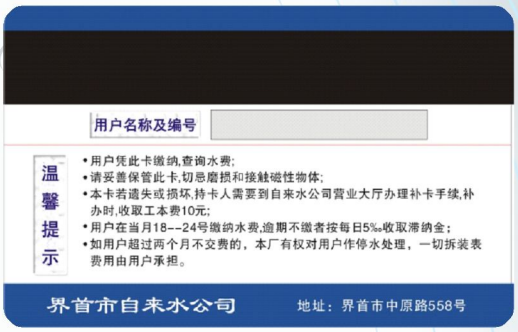
产品特点



- 人性化机身设计，外型精致、美观
- 人机工学键盘布局，操作简单、方便
- 多项防水防震措施，机器可靠、耐用
- 操作界面精心设计，更符合抄表员使用习惯
- 32位高速CPU，运行速度快，抄表更快捷
- 大屏幕TFT液晶屏，资料显示更详细、字体更清晰
- 8M大容量高速闪存，抄收更多用户、数据存储永不丢失
- 串口、USB、高速光电口，通讯接口齐备、选择更灵活
- 红外通讯口（可与多功能电表、水表、气表实现红外抄收）兼容性好、稳定性高
- 界面不受及时开关机的影响,100%现场关机保护
- 严格的出厂检测标准，保证机器整体性能
- 两年保修、终身维护，售后服务体系完善，使用更放心
- 抄表机有带打印和不带打印两种，并且支持电子标签技术

水费查询缴费卡





刷卡交费越来越成为现在生活的时尚和主题

随着银行卡的普及，刷卡成为各行业流行的一种交费方式，它给人们的生活带来便利，让交费更轻松，更简单。

磁卡的用途

- 用户可持卡到营业网点，或各大银行及代收点进行缴纳费用，可实现预存，缴费等。传统的用户要记长长的数字编号，或报用户名字，相同的又太多，而只要有磁卡，一刷可以解决所有难题。
- 公用事业原先给用户通知单，一张纸携带不方便，使用磁卡，方便快捷。
- 企业的形象也得到很好的宣传，企业可以把公司的LOGO及注意事项等信息印在磁卡上，企业的服务水平也得到了提升。



磁卡配套产品

读写器

技术指标



- **接口标准：**RS-232、USB、IBM
- **通迅参数：**1200/2400/4800/9600BPS可选
- **磁头寿命：**大于50万次（有效刷卡）
- **划卡速度：**10cm/s-160cm/s
- **环境温度：**-5℃～40℃
- **环境湿度：**15%～85%RH
- **记录密度：**第二磁道210BPI，最大104字符；选75BPI，最大37个字符第三磁道210BPI，最大104字符
- **读写标准：**符合IBM、ISO、ANSI、DIN标准，可通过拨码设置
- **磁条读写标准：**ISO/ANSI　ISO7810/12/13
- **外型尺寸：**`215×62×59（mm）

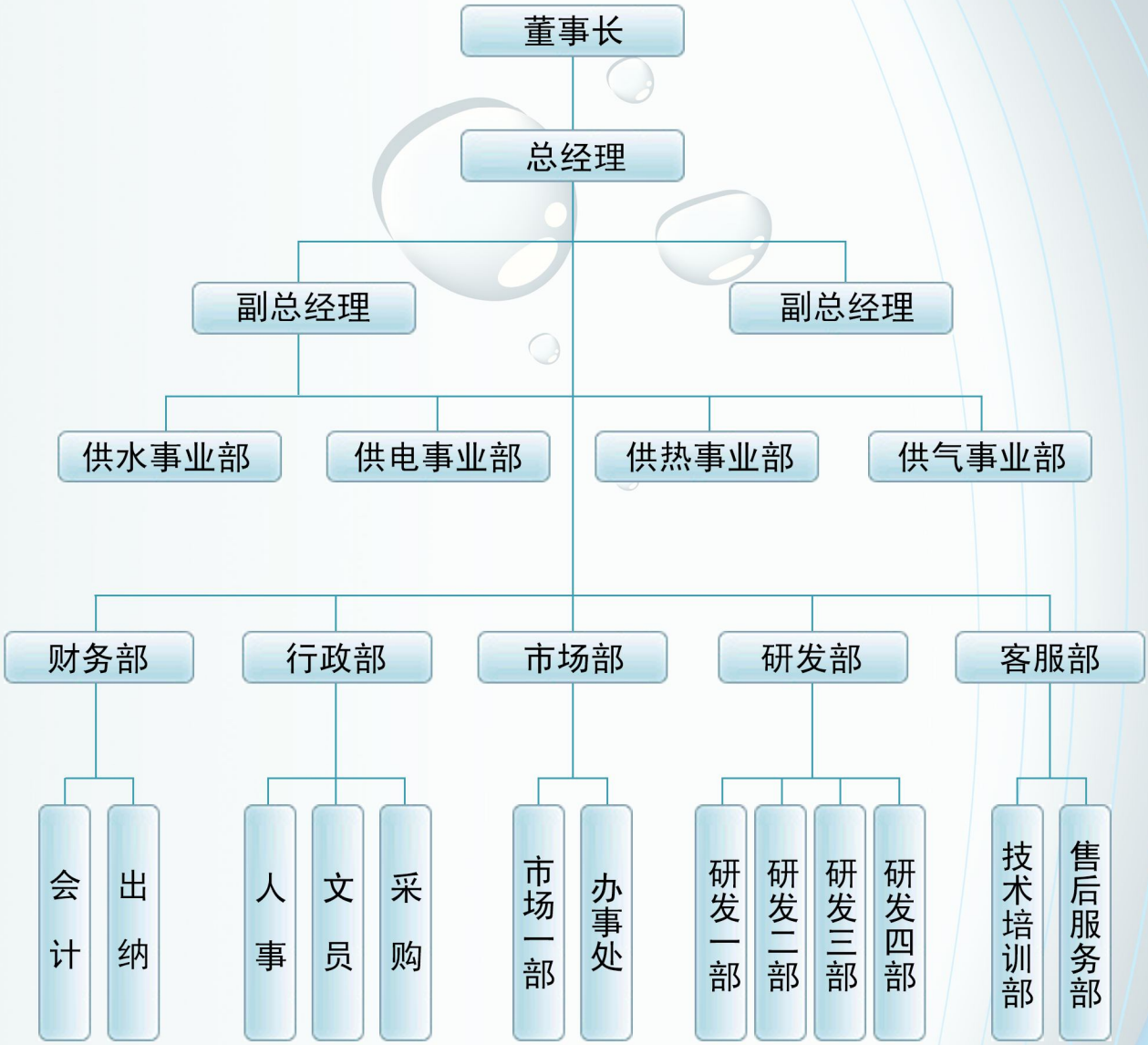
只读器

产品特性



- 体积小、造型美观
- 自动识别ISO、IBM格式，适应75BPI/210BPI密度
- 可读普通磁卡和高抗磁卡及存折等
- 磁头寿命：大于50万次
- 划卡速度：10cm/s-160cm/s
- 命令集丰富，兼容多家指令
- RS232/键盘口仿真可选
- 外型尺寸：170×44×41（mm）

公 司 组 织 架 构


董事长
总经理
副总经理
副总经理
供水事业部
供电事业部
供热事业部
供气事业部
财务部
行政部
市场部
研发部
客服部
会计
出纳
人事
文员
采购
市场一部
办事处
研发一部
研发二部
研发三部
研发四部
技术培训部
售后服务部



汇聚一流的人才
汇聚一流的技术
为客户打造一流的产品



联系方式：
Tel：（8621）64060091 64060092 64060056 400-600-8802
Fax：（0821）64060091-8002
Email：holly@hollytop.cn
http：//www.hollytop.cn
Add：中国上海市联航路1588号技术中心楼4楼
p.c.：201112